

Προσβασιμότητα & Κοινωνική Ένταξη
των Κωφών & Βαρήκοων στην
Ελληνική Κοινωνία:

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ & ΕΜΠΟΔΙΑ

Συντονισμός-Αναφορά & Σχεδιασμός Έρευνας
ΣΧΟΙΝΑΡΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ



ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η ολοκλήρωση της παρούσας έρευνας έγινε με τη συμβολή και βοήθεια πολλών ανθρώπων, οι οποίοι εργάστηκαν με ζήλο για να δημιουργήσουμε μαζί ένα έργο που ελπίζουμε ότι θα αποτελέσει βασικό πυλώνα στην αναβάθμιση της έρευνας σε ζητήματα που αφορούν στους Κωφούς και Βαρήκοους πολίτες της χώρας αλλά και στην αξιοποίηση του ερευνητικού προϊόντος προκειμένου για τη χάραξη καινοτόμων στρατηγικών που θα διευκολύνουν τον δρόμο της ένταξης και συμμετοχής των Κωφών και Βαρήκων πολιτών στην ελληνική κοινωνία.

Ιδιαίτερα ευχαριστώ τον κο Σίμψη Κων/νο-Πρόεδρο της Ομ.Κ.Ε., για την συνεχή επικοινωνία και την ουσιαστική βοήθεια προκειμένου να ολοκληρωθεί η παρούσα έρευνα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο υπό τις δύσκολες συνθήκες της πανδημίας του COVID-19. Ιδιαίτερες ευχαριστίες οφείλονται επίσης, στην κα Άννα Γαϊτάνη που ήταν πάντα πρόθυμη να βοηθήσει σε ό,τι της ζητήθηκε καθώς και για την συμμετοχή της στην απόδοση του ερωτηματολογίου στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα.

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους όσους συμμετείχαν στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου για την πολύτιμη συμβολή τους και τον χρόνο τους.

Γ. Σχοιναράκης

Research Coordinator

MA in Deaf Education-Gallaudet University, Washington D.C.

MA in International Development-Gallaudet University, Washington D.C.

Επικοινωνία

Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 236

Ηλιούπολη, 16 341

210-523 3950

www.omke.gr

info@omke.gr

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΩΦΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2021

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδος (Ομ.Κ.Ε.).
Επίκεντρο της έρευνας αποτελεί:

- η διερεύνηση των κοινωνικο-οικονομικών χαρακτηριστικών των Κωφών και Βαρήκοων (Κ/Β) πολιτών που ζουν κι εργάζονται στη χώρα μας
- η αξιολόγηση της εμπειρίας τους με τις υφιστάμενες παρεχόμενες υπηρεσίες προσβασιμότητας
- η ανάδειξη της σημασίας της μέτρησης της ποιότητας στις υπηρεσίες προσβασιμότητας για Κ/Β πολίτες

Η αφορμή για την επιλογή του θέματος αυτού είναι η πολυετής επιστημονική ενασχόλησή μου αλλά και η διεθνής εμπειρία μου σε ζητήματα που αφορούν στην Ειδική Εκπαίδευση Κωφών, και στις κοινωνικο-οικονομικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β στη σύγχρονη απαιτητική αγορά εργασίας.

Τα αποτελέσματα της έρευνας αναδεικνύουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β πολίτες της χώρας σε σχέση με την πρόσβαση στην εκπαίδευση, στην αγορά εργασίας, στην υγεία και στην ευρύτερη καθημερινότητά τους ενώ ταυτόχρονα, επιβεβαιώνουν την αναγκαιότητα για την εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων σε ζητήματα προσβασιμότητας αλλά και ενεργητικής συμμετοχής τους στην ευρύτερη ελληνική κοινωνία.



Η παρούσα έρευνα επιβεβαίωσε την αξία της εκπαίδευσης και της ποιοτικής προσβασιμότητας για τους μειωμένης ακοής και ομιλίας πολίτες στην Ελλάδα, αναδεικνύοντας τα σημαντικότερα προβλήματά τους αλλά κυρίως υποδεικνύοντας την ανάγκη για καινοτόμες λύσεις.

Η διερεύνηση και η μελέτη των παραγόντων που καθορίζουν την ισότιμη πρόσβαση και κοινωνική ένταξη των Κ/Β πολιτών είναι συχνά περίπλοκη κι αρκετά χρονοβόρα. Δεδομένου ότι στη χώρα μας εκλείπουν παρόμοιες έρευνες αλλά κυρίως αναλογιζόμενοι τις αυξανόμενες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β από τις συνεχιζόμενες μεταβολές στην ελληνική κοινωνία και στην αγορά εργασίας, ιδιαίτερα στην παρούσα συγκυρία της πανδημίας του Covid-19, η επιτέλεση της παρούσας έρευνας κατέστη αναγκαία.

Μέσα από το παρόν έργο προέκυψαν πολύτιμες πληροφορίες που για πρώτη φορά στην Ελλάδα, θα δημιουργήσουν μία βάση δεδομένων των κοινωνικο-οικονομικών χαρακτηριστικών των Κ/Β πολιτών που ζουν κι εργάζονται στη χώρα καθώς και της αξιολόγησης της εμπειρίας τους με τις υφιστάμενες παρεχόμενες υπηρεσίες προσβασιμότητας.

Η ολοκλήρωση της έρευνας γέννησε ικανοποίηση αλλά και αγωνία, καθώς μέσα από αυτή την ερευνητική προσπάθεια επιβεβαιώθηκε η αξία της εκπαίδευσης και της ποιοτικής προσβασιμότητας στην ισότιμη ένταξη των Κ/Β στην Ελλάδα, αναδεικνύοντας τα σημαντικότερα προβλήματά τους αλλά κυρίως υποδεικνύοντας την ανάγκη για καινοτόμες λύσεις.

Γ. Σχοιναράκης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



01

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

03

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

05

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

21

ΣΥΖΗΤΗΣΗ -
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

26

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1.1 ΓΕΝΙΚΑ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η Ομ.Κ.Ε. δεσμεύεται καθημερινά στην αναβάθμιση και δημιουργία ποιοτικών υποδομών και θεσμικών παρεμβάσεων που προωθούν την ισότητα των ευκαιριών στους Κ/Β πολίτες της χώρας. Η άρση των ανισοτήτων αλλά και η ενδυνάμωση των προοπτικών της ισότιμης συμμετοχής των Κ/Β στην ελληνική κοινωνία, είναι ο διαρκής στόχος της Ομ.Κ.Ε.

Η πρόοδος που έχει συντελεστεί τα τελευταία χρόνια περιλαμβάνει κυρίως τη νομική κατοχύρωση και προώθηση της πρόσβασης μέσω της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ) και του υποτιτλισμού. Παρόλα αυτά, οι ανισότητες και τα εμπόδια παραμένουν ένα τεράστιο πρόβλημα, γεγονός το οποίο έχει σημαντικές επιπτώσεις όχι μόνο στους Κ/Β αλλά και στην ευρύτερη ελληνική κοινωνία. Οι φραγμοί στην ισότιμη συμμετοχή μετατρέπονται σε μακροχρόνιο κόστος συντήρησης των κοινωνικά και οικονομικά αποκλεισμένων Κ/Β, ιδιαίτερα στην επιβαρυνόμενη συγκυρία της πανδημίας του COVID-19 που αναμένεται, μεταξύ άλλων, να επιδεινώσει και τη θέση των Κ/Β πολιτών στην Ελλάδα.

Η προσβασιμότητα και η δημιουργία ισότιμων ευκαιριών για τους περιορισμένης ακοής και ομιλίας πολίτες της χώρας είναι ζήτημα σύνθετο και πολυπαραγοντικό και απαιτεί συστηματική έρευνα, δράση και εφαρμογή νέων πολιτικών. Οι αιτίες που επιβραδύνουν την άρση των ανισοτήτων και τη διασφάλιση της ισότιμης κι ενεργητικής συμμετοχής των Κ/Β στην ελληνική κοινωνία είναι ευρείας έκτασης. Ωστόσο, τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας κατέδειξαν ότι οι ανισότητες που βιώνουν οι Κ/Β στην Ελλάδα μπορούν συγκεντρωτικά να αποδοθούν σε: απουσία στρατηγικού σχεδιασμού, έλλειψη τεχνογνωσίας, φόβο και άγνοια, αδυναμία ανάληψης ευθυνών όλων όσων εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών για Κ/Β.

Τη σημαντικότερη όμως, συνιστώσα του κοινωνικού αποκλεισμού και της στιγματοποίησης των Κ/Β πολιτών αποτελεί η απουσία συστηματικής έρευνας και ανάλυσης των εμποδίων στην πρόσβαση αλλά και στην αποτελεσματική επικοινωνία. Ειδικότερα, η έλλειψη εξειδικευμένης γνώσης στα κοινωνικά και οικονομικά χαρακτηριστικά των Κ/Β σε συγκερασμό με την απουσία της μέτρησης ικανοποίησης τους από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, αναγνωρίζονται ως κυρίαρχοι παράγοντες που αναπόφευκτα οδηγούν στην αδυναμία ισότιμης πρόσβασης και συμμετοχής των Κ/Β στην εκπαίδευση, εργασία, υγεία, αγαθά και υπηρεσίες, ενημέρωση και συμμετοχή στην κοινωνική, οικονομική, και πολιτιστική ζωή της χώρας. Ακολούθως, ο κοινωνικός αποκλεισμός αυξάνει την αίσθηση της απομόνωσης αλλά και της χαμηλής αυτο-εκτίμησης θέτοντας σε κίνδυνο την ψυχική υγεία των Κ/Β πολιτών. Στην τελευταία αυτή διαπίστωση, συνηγορούν διάφορες μελέτες που αποδεικνύουν τη συσχέτιση της έλλειψης υποδομών πρόσβασης με προβλήματα ψυχικής υγείας.

1.2 Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ο σχεδιασμός, και η υλοποίηση έργων που προωθούν την ισότιμη κοινωνική ένταξη και συμμετοχή των Κ/Β πολιτών προϋποθέτουν την συγκέντρωση και ανάλυση πληροφοριών σχετικές με το αντικείμενο του έργου που υλοποιείται. Απαραίτητα στοιχεία πριν την υλοποίηση ενός έργου για την πρόσβαση των Κ/Β αλλά και κατά την λειτουργία του συμπεριλαμβάνουν:

- την κατάρτιση του κοινωνικοοικονομικού προφίλ και,
- τη μέτρηση της ικανοποίησης των Κ/Β πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες που λαμβάνουν

Χωρίς κοινωνικο-οικονομικά και δημογραφικά δεδομένα δεν μπορούμε να συνάγουμε ασφαλή συμπεράσματα για τις ανάγκες των Κ/Β. Ακολούθως, ο σχεδιασμός οποιουδήποτε έργου φαίνεται πως βασίζεται περισσότερο στην τύχη παρά σε επιστημονικά τεκμηριωμένη γνώση.

Η δημιουργία τεχνικών υποδομών αποτελεί μεν, βασική προϋπόθεση της προσβασιμότητας αλλά όχι μία ολοκληρωμένη προσέγγιση. Το επίπεδο της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι εκείνο που καθορίζει την αποτελεσματική πρόσβαση. Στην Ελλάδα, φαίνεται να επικρατεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι οι τεχνικές παρεμβάσεις λύνουν τα προβλήματα προσβασιμότητας, παρακάμπτοντας το γεγονός ότι η προσβασιμότητα εξαρτάται κατά κύριο λόγο από τον βαθμό ικανοποίησης των Κ/Β χρηστών.

Λόγω της καθυστερημένης ανάπτυξης εξειδικευμένων υπηρεσιών προσβασιμότητας για Κ/Β στη χώρα μας, δεν παρατηρείται επιστημονική ενασχόληση σε ζητήματα κατάρτισης κοινωνικο-οικονομικού προφίλ των Κ/Β καθώς και του επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών προσβασιμότητας.

Η παρούσα έρευνα τοποθετεί τις έννοιες της προσβασιμότητας και της ισότητας των ευκαιριών για τους Κ/Β πολίτες σε ένα νέο πλαίσιο με απώτερο σκοπό την κάλυψη ενός σημαντικού επιστημονικού κενού αφενός, και αφετέρου την παραγωγή νέας γνώσης, η οποία θα αποτελέσει χρήσιμο βοήθημα για την κατάρτιση και εφαρμογή νέων πολιτικών που θα αναβαθμίσουν την κοινωνική, οικονομική και πολιτική θέση των Κ/Β πολιτών στην ελληνική κοινωνία.

Με την παρούσα έρευνα επιχειρείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα καταγραφή των δημογραφικών χαρακτηριστικών των Κ/Β πολιτών καθώς και, μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών και του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

2.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Για να επιτευχθεί ο σκοπός της έρευνας έγινε διερεύνηση των δημογραφικών στοιχείων των Κ/Β πολιτών και αξιολόγηση των υφιστάμενων παρεχόμενων υπηρεσιών που προσφέρονται από: (i) το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών και, (ii) το Υπ/γείο Προστασίας του Πολίτη. Κύριος στόχος της έρευνας ήταν:

- ανάλυση και αξιολόγηση των υφιστάμενων υπηρεσιών προσβασιμότητας για Κ/Β
- εξαγωγή συμπερασμάτων για την κατάρτιση σχεδίου δράσης που θα βελτιώσει την προσβασιμότητα και θα δημιουργήσει ισότιμες ευκαιρίες για τους Κ/Β πολίτες
- να συμβάλει στον εμπλουτισμό της περιορισμένης ελληνικής βιβλιογραφίας και να προωθήσει τον σχετικό επιστημονικό διάλογο

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2021 σε τυχαίο δείγμα Κ/Β από όλη την Ελλάδα. Για τη συγκέντρωση των δεδομένων εφαρμόστηκε ποσοτική μεθοδολογική προσέγγιση. Ειδικότερα, η έρευνα διεξήχθη μέσω ενός δομημένου, ανώνυμου ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο διανεμήθηκε ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας του Google Forms, σε τυχαίο δείγμα Κ/Β σε όλη την Ελλάδα. Η προώθηση του ερωτηματολογίου έγινε μέσω των Κοινωνικών Μέσων στο Διαδίκτυο (Facebook, YouTube). Συγκεντρώθηκαν συνολικά 188 απαντήσεις.

2.2 ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Οι ερωτήσεις σχεδιάστηκαν προκειμένου:

- να εξεταστούν οι κοινωνικοί και οικονομικοί παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο σχεδιασμό υπηρεσιών προσβασιμότητας για Κ/Β
- να αναλυθούν και αξιολογηθούν οι υφιστάμενες υπηρεσίες για Κ/Β

Το ερωτηματολόγιο περιελάμβανε ερωτήσεις κλειστού τύπου, πολλαπλής επιλογής και ερωτήσεις κλίμακας ενώ αποτελείτο από δύο ενότητες:

- δημογραφικά στοιχεία και πληροφορίες κοινωνικο-οικονομικού προφίλ
- αξιολόγηση των προσφερόμενων υπηρεσιών ανά κατηγορία υπηρεσίας

2.3 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Η έρευνα διεξήχθη χωρίς ιδιαίτερες δυσκολίες. Ωστόσο, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι υπήρξαν ορισμένοι περιορισμοί. Ένας από τους σημαντικότερους περιορισμούς συνδέεται με το γεγονός ότι η ελληνική ερευνητική δραστηριότητα στην Ελλάδα σε σχέση με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των Κ/Β είναι περιορισμένη ενώ, δεν έχει μελετηθεί καθόλου η αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προσβασιμότητας. Επίσης, υπήρξαν μεθοδολογικοί περιορισμοί που σχετίζονται με ζητήματα πιθανής,

υποκειμενικής εκτίμησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο βαθμός ικανοποίησης ή δυσαρέσκειας των Κ/Β ερωτηθέντων σχετίζεται με διάφορες παραμέτρους όπως οι εμπειρίες τους, η γνώση, η τακτικότητα χρήσης των υπηρεσιών, η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας, η αλληλεπίδραση με χρήστες αντίστοιχων υπηρεσιών σε χώρες του εξωτερικού, καθώς και οι τεχνικές υποδομές. Όλοι αυτοί οι παράγοντες επηρεάζουν τη διαμόρφωση της αντίληψης της ποιότητας. Ωστόσο, η σύνθεση του δείγματος της έρευνας αποκαλύπτει ένα ευρύ φάσμα κοινωνικο-οικονομικών χαρακτηριστικών γεγονόσ που συνηγορεί στην εγκυρότητα και την αξιοπιστία των δεδομένων και των αποτελεσμάτων.

Οι μεταβλητές που χρησιμοποιήθηκαν για την κατάρτιση του κοινωνικο-οικονομικού προφίλ περιλαμβάνουν: φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, επαγγελματική κατάσταση, εισόδημα, εκπαίδευση, στέγαση και τόπο διαμονής.

Η αξιολόγηση των υφιστάμενων υπηρεσιών προσβασιμότητας των Κ/Β βασίστηκε στο κατά πόσο οι ερωτηθέντες γνώριζαν τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών και το Υπ/γείο Προστασίας του Πολίτη, την προηγούμενη ή όχι χρήση των υπηρεσιών και, τον βαθμό ικανοποίησης τους.



Εικ.1 Απόδοση ερωτηματολογίου στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα

2.4 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΓΛΩΣΣΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Το ερωτηματολόγιο συνοδευόταν από επιμέρους διευκρινίσεις που εξηγούσαν τους στόχους και τη φύση της έρευνας. Προκειμένου για την προστασία και προώθηση της ίσης μεταχείρισης όλων των συμμετεχόντων και σύμφωνα με τις προδιαγραφές προσβασιμότητας της Ομ.Κ.Ε., το έντυπο συγκατάθεσης καθώς και το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο ήταν διαθέσιμα στην Ελληνική ομιλουμένη και στην ΕΝΓ.



Εικ.2 Απόδοση Εντύπου Συγκατάθεσης στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα

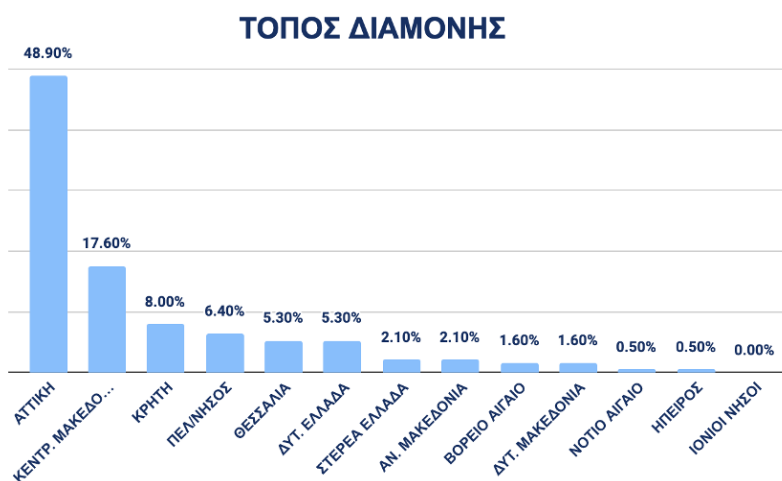
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

3.1 ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τόσο η κατανόηση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β πολίτες, όσο και ο σχεδιασμός στρατηγικών για την αντιμετώπιση τους καθορίζονται από το μέγεθος, την σύνθεση, τα κύρια χαρακτηριστικά τους αλλά και την κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξή τους.

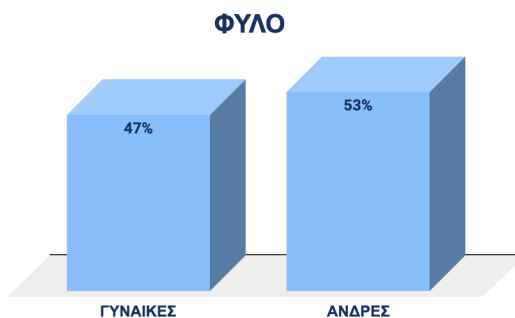
Για τον λόγο αυτό, το πρώτο μέρος της έρευνας εστιάζει σε εκείνες τις πτυχές της κοινωνικής και οικονομικής ζωής των Κ/Β που αποτελούν τη βάση για περαιτέρω παρεμβάσεις. Η συγκέντρωση των δημογραφικών στοιχείων περιλαμβάνει κυρίως τόπο διαμονής, εργασία, εκπαίδευση, και οικονομική κατάσταση.

Οι συμμετέχοντες προέρχονταν σχεδόν από όλα τα γεωγραφικά διαμερίσματα της χώρας, όπως εξάλλου φαίνεται στο παρακάτω Γράφημα.



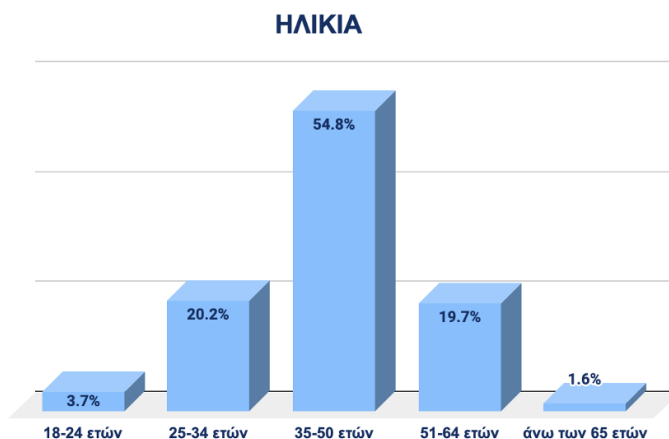
Γράφημα 1. Γεωγραφικά διαμερίσματα προέλευσης

Όσον αφορά το φύλο, το δείγμα είναι αντιπροσωπευτικό και για τα δύο φύλα με 53% του δείγματος να είναι άντρες ενώ το 47% γυναίκες.



Γράφημα 2. Φύλο

Από το παρακάτω Γράφημα προκύπτει ότι στο δείγμα εκπροσωπούνται όλες οι ηλικιακές ομάδες. Μεγαλύτερο ποσοστό συμμετοχής παρατηρείται στο ηλικιακό εύρος 35-50 ετών με ποσοστό 54.8%, ενώ ακολουθούν οι συμμετέχοντες ηλικίας 25-34 ετών, οι οποίοι αντιστοιχούσαν στο 20.2%. Μικρότερο ποσοστό συμμετοχής, συγκεκριμένα 19.7%, παρατηρείται στις ηλικίες 51-64 με 19.7%, ενώ ιδιαίτερα χαμηλό, μόλις 3.7% ήταν το ποσοστό στην ηλικιακή κατηγορία 18-24 ετών, ενώ για την κατηγορία άνω των 65 ετών το ποσοστό ήταν μόλις 1.6%.



Γράφημα 3. Ηλικία

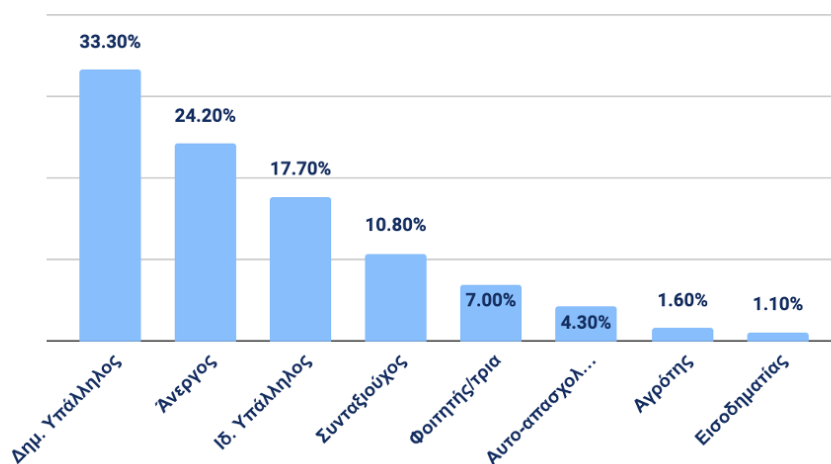
Σύμφωνα με το Γράφημα 4 το 33% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η εκπαίδευσή τους είναι επιπέδου Λυκείου εκ των οποίων 31.4% απόφοιτοι ΓΕΛ και 1.6% απόφοιτοι ΕΠΑΛ, ενώ 37.3% δήλωσαν να έχουν ολοκληρώσει τριτοβάθμια εκπαίδευση και ειδικότερα, 31.4% δήλωσαν απόφοιτοι ΑΕΙ/ΤΕΙ ενώ αντίστοιχα 5.9% κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου. Απόφοιτοι μεταδευτεροβάθμιας-μη ανώτατης εκπαίδευσης δήλωσε το 13.3%. Το 8% δήλωσε να έχει τελειώσει το Γυμνάσιο, ενώ 7.4% δήλωσαν απόφοιτοι δημοτικού. Το 1.1% δήλωσαν ότι δεν έχουν καμία εκπαίδευση ενώ δεν παρουσιάστηκε κανένας με Διδακτορικό Τίτλο.



Γράφημα 4. Εκπαίδευση

Στον τομέα της επαγγελματικής αποκατάστασης και του είδους απασχόλησης, παρουσιάζεται εξαιρετικά υψηλό το ποσοστό ανέργων, 24.20% των ερωτηθέντων. Υπαλληλική σχέση εργασίας έχει το 51%, εκ των οποίων οι περισσότεροι εργάζονται στο Ελληνικό Δημόσιο (33.3%), ενώ χαμηλότερο παρουσιάζεται το ποσοστό εκείνων που απασχολούνται στον Ιδιωτικό Τομέα (17.7%). Το 4.3% δήλωσαν αυτο-απασχολούμενοι/Επιχειρηματίες και μόλις 1.6% αγρότες. Σημαντικό είναι και το ποσοστό των Συνταξιούχων- 10,80% καθώς και, των φοιτητών-τριών με ποσοστό 7%.

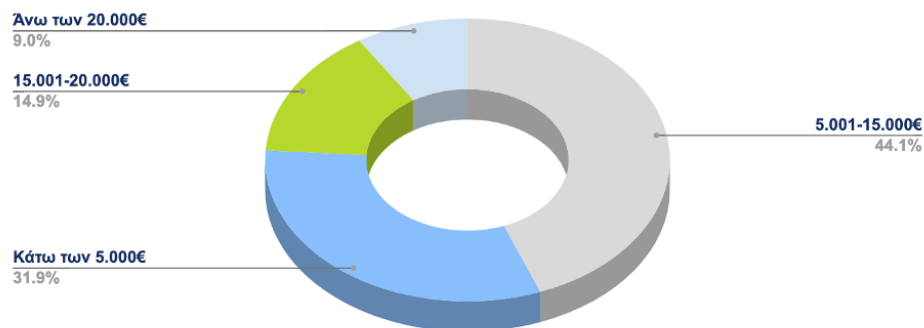
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



Γράφημα 5. Επαγγελματική Κατάσταση

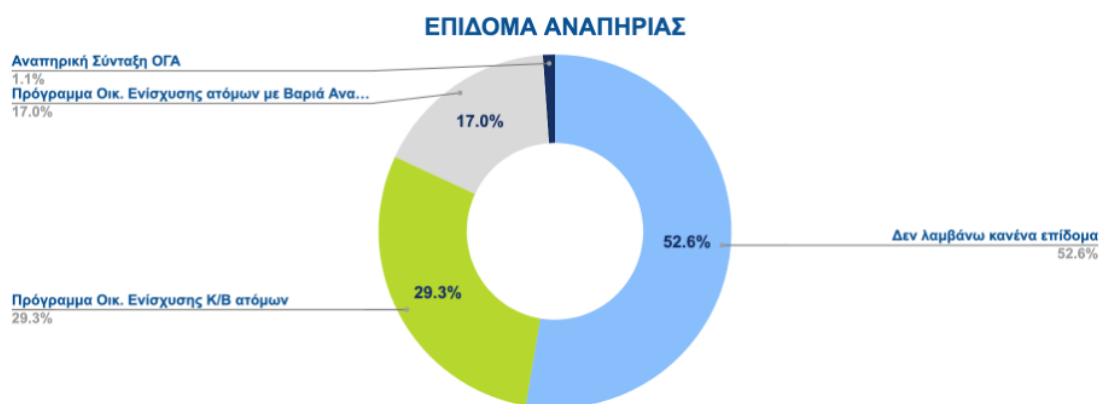
Αναφορικά με το ετήσιο εισόδημα κι όπως προκύπτει από τα στοιχεία του παρακάτω Γραφήματος, οι Κ/Β πολίτες φαίνεται να δυσκολεύονται να εξασφαλίσουν ακόμα και το εισόδημα επιβίωσης αφού 44.1% δήλωσαν ότι το εισόδημά τους κυμαίνεται μεταξύ 5.001-15.000€ ενώ το 31.9% από τους ερωτηθέντες δήλωσε ετήσιο εισόδημα κάτω των 5.000€. Χαμηλό παρατηρείται το ποσοστό που δήλωσε εισόδημα που κυμαίνεται μεταξύ 15.001-20.000€-14.9% ενώ μόλις το 9% δήλωσαν εισόδημα άνω των 20.000€

ΕΤΗΣΙΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ



Γράφημα 6. Εισόδημα

Το παρακάτω Γράφημα παρουσιάζει τα ποσοστά όσων λαμβάνουν και όσων δεν λαμβάνουν κάποιο επίδομα αναπηρίας. Όπως φαίνεται από τα στοιχεία του γραφήματος, το ποσοστό των Κ/Β που λαμβάνουν κάποιο επίδομα αναπηρίας είναι πολύ υψηλό αφού το 47.4% λαμβάνουν κάποιο επίδομα. Ειδικότερα, 29.3% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι λαμβάνουν επίδομα από το Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης Κωφών & Βαρήκων ατόμων, ενώ 17% αντιστοιχεί σε όσους επιδοτούνται από το Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης ατόμων με Βαριά Αναπηρία και τέλος, το 1.1% λαμβάνει Αναπηρική Σύνταξη ΟΓΑ. Το 52.6% δήλωσε ότι δεν λαμβάνει κανένα επίδομα.



Γράφημα 7. Επίδομα Αναπηρίας

3.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

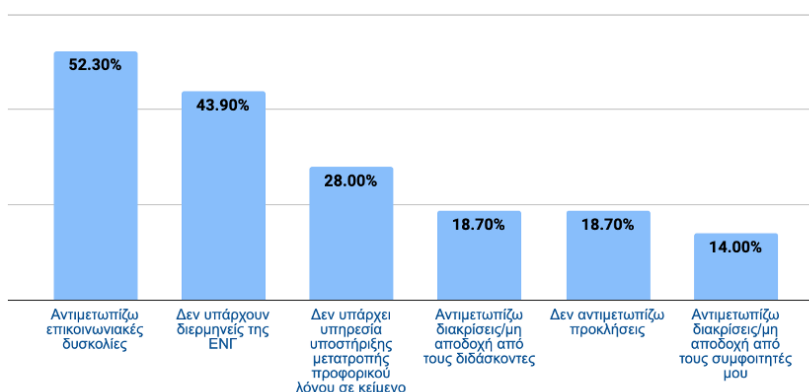
Η αξιολόγηση της προσβασιμότητας διαδραματίζει πολύ σημαντικό ρόλο για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των Κ/Β πολιτών στην Ελλάδα. Μέσα από την συστηματική έρευνα και αξιολόγηση μπορούμε να διαπιστώσουμε εάν και σε ποιο βαθμό οι υπάρχουσες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των Κ/Β πολιτών καθώς και να εντοπίσουμε κενά που πρέπει να ληφθούν υπόψιν για την βελτίωση της ποιότητας της προσβασιμότητας. Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται συνοπτικά:

- τα αποτελέσματα σε σχέση με την Ανώτατη Εκπαίδευση, την εργασία και τις συναλλαγές με τις υπηρεσίες του Ελληνικού Δημοσίου
- τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των υπηρεσιών προσβασιμότητας που παρέχονται από το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών και το Υπ/γείο Προστασίας του Πολίτη.
- τα μεγαλύτερα εμπόδια και τις κυριότερες αιτίες του κοινωνικού αποκλεισμού που βιώνουν οι Κ/Β πολίτες

ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΡΓΑΣΙΑ, ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛΛ. ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Όπως φαίνεται στο Γράφημα 8, οι Κ/Β φοιτητές/τριες αντιμετωπίζουν πολλά εμπόδια σε σχέση με την εξασφάλιση της ισότιμης και προσβάσιμης εκπαίδευσής τους. Σε σύνολο 107 απαντήσεων το 52.3% εκ των ερωτηθέντων δήλωσε ότι αντιμετωπίζει επικοινωνιακές δυσκολίες, ενώ πολύ υψηλό και συγκεκριμένα 43.9% ήταν το ποσοστό όσων δήλωσαν ότι η απουσία διερμηνέων της ΕΝΓ εμποδίζει την εκπαίδευσή τους στα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Σημαντικό είναι επίσης το σύνολο εκείνων που δήλωσαν ότι δεν υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης μετατροπής προφορικού λόγου σε κείμενο- 28% των ερωτηθέντων. Το 18.7% δήλωσε επίσης, ότι αντιμετωπίζει διακρίσεις/μη αποδοχή από τους διδάσκοντες ενώ 14% από τους ερωτηθέντες αντιμετωπίζουν διακρίσεις/μη αποδοχή από τους συμφοιτητές τους. Τέλος, 18% δήλωσαν ότι δεν αντιμετωπίζουν εμπόδια.

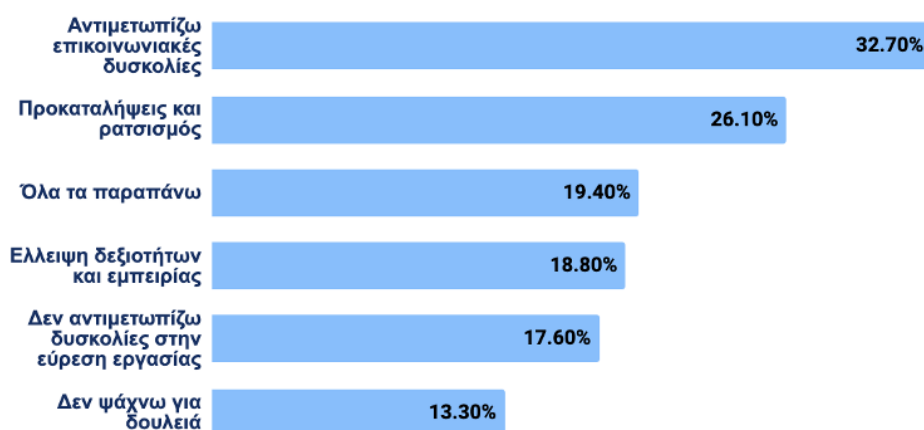
ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



Γράφημα 8. Εμπόδια στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Σύμφωνα με το παρακάτω Γράφημα, διαπιστώνουμε ότι και η πρόσβαση στην αγορά εργασίας παρουσιάζει σημαντικά εμπόδια. Σε σύνολο 165 απαντήσεων η πλειοψηφία (32.7%) απάντησε ότι αντιμετωπίζει επικοινωνιακές δυσκολίες. Το 26.10% του δείγματος δήλωσαν ως εμπόδιο στην εύρεση εργασίας τις προκαταλήψεις και τον ρατσισμό, ενώ εξίσου σημαντικό είναι το ποσοστό 18.8% εκείνων που διαπιστώνουν την έλλειψη δεξιοτήτων και εμπειρίας ως σημαντικό ανασταλτικό παράγοντα της επαγγελματικής τους αποκατάστασης. Το 17.6% δήλωσε ότι δεν αντιμετωπίζει εμπόδια ενώ το 13.3% από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι δεν ψάχνουν για δουλειά. Τέλος, το 19.4% θεωρεί ότι τα εμπόδια στην εύρεση εργασίας συμπεριλαμβάνουν όλες τις παραπάνω αιτίες.

ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

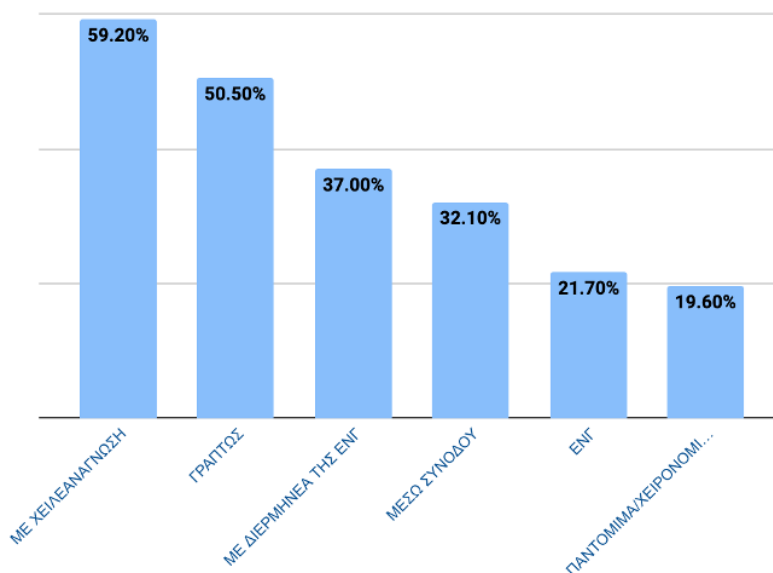


Γράφημα 9. Εμπόδια στην Εύρεση Εργασίας

Τα στοιχεία του Γραφήματος 10 αποδεικνύουν το κενό στις υποδομές προσβασιμότητας για τους Κ/Β πολίτες σε Δημόσιες Υπηρεσίες. Σε σύνολο 184 απαντήσεων το 59.2% δήλωσε ότι επικοινωνεί με χειλεανάγνωση, ενώ εξαιρετικά υψηλό ήταν το ποσοστό (50.5%) κι εκείνων που δήλωσαν ότι εξυπηρετούνται μέσω γραπτής επικοινωνίας. Σημαντικό ήταν το ποσοστό (37%) εκείνων που χρησιμοποιούν διερμηνείς της ΕΝΓ, ενώ πολλοί (32.1%) εξαρτώνται από κάποιον συνοδό που προέρχεται από το οικείο περιβάλλον τους.

Εντύπωση προκαλεί ότι το 21.7% δήλωσαν ότι επικοινωνούν απευθείας με ΕΝΓ με τους υπαλλήλους των Δημόσιων Υπηρεσιών ενώ τέλος, σημαντικό παρουσιάζεται και το ποσοστό (19.6%) εκείνων που αναγκάζονται να χρησιμοποιήσουν παντομίμα/χειρονομίες προκειμένου να επικοινωνήσουν.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

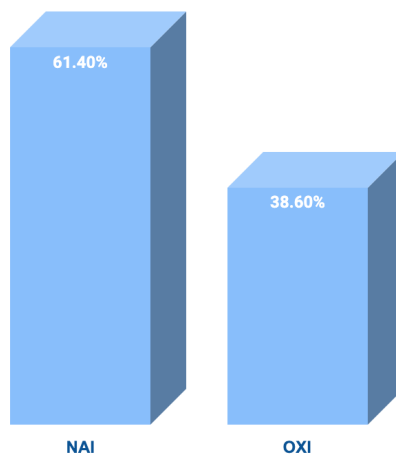


Γράφημα 10. Τρόποι Επικοινωνίας στις
Δημόσιες Υπηρεσίες

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΩΦΩΝ (ΕΙΚ)

Για την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του ΕΙΚ, η οποία κρίνεται υψίστης σημασίας για την προσβασιμότητα των Κ/Β πολιτών, προέκυψε ότι σε σύνολο 184 ερωτηθέντων το 61.4% δήλωσαν ότι την χρησιμοποιούν ενώ το 38.6% δήλωσαν πως δεν την χρησιμοποιούν.

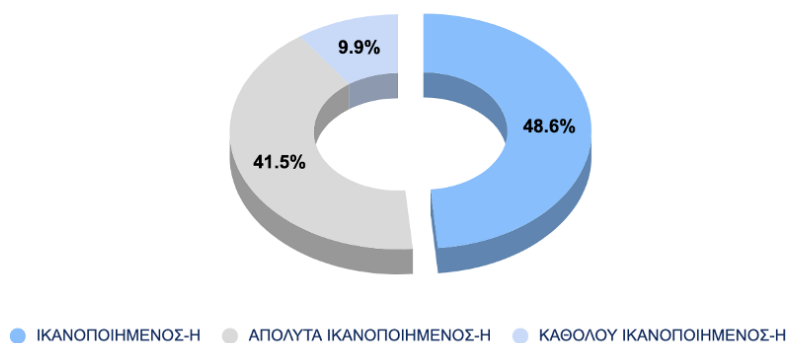
Χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;



Γράφημα 11. Χρήση Υπηρεσίας Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας & Χειλεανάγνωσης

Όσον αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας & Χειλεανάγνωσης, καταγράφηκαν συνολικά 142 απαντήσεις. Το 48.6% των ερωτηθέντων δηλώνουν ικανοποιημένοι, το 41.5% του δείγματος απάντησε απόλυτα ικανοποιημένοι, ενώ εκείνοι που δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι αποτελούν το 9.9%.

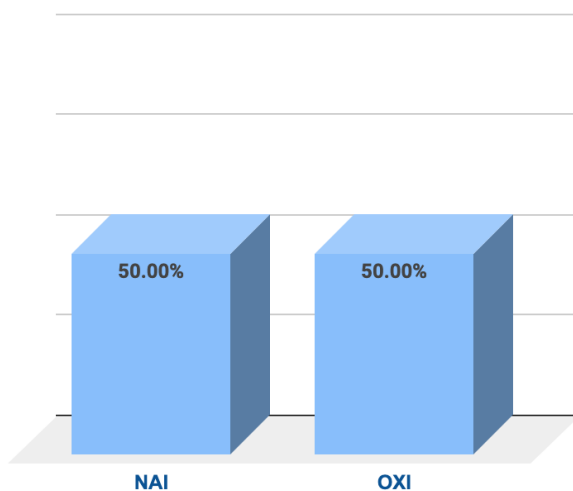
Βαθμός Ικανοποίησης Υπηρεσίας Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών



Γράφημα 12. Βαθμός Ικανοποίησης από την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας & Χειλεανάγνωσης

Σε ότι αφορά την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κ/Β από το ΕΙΚ, είναι αξιοσημείωτο ότι σε 113 απαντήσεις η αναλογία μεταξύ αυτών που έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία κι εκείνων που δεν την έχουν χρησιμοποιήσει είναι ισάριθμη.

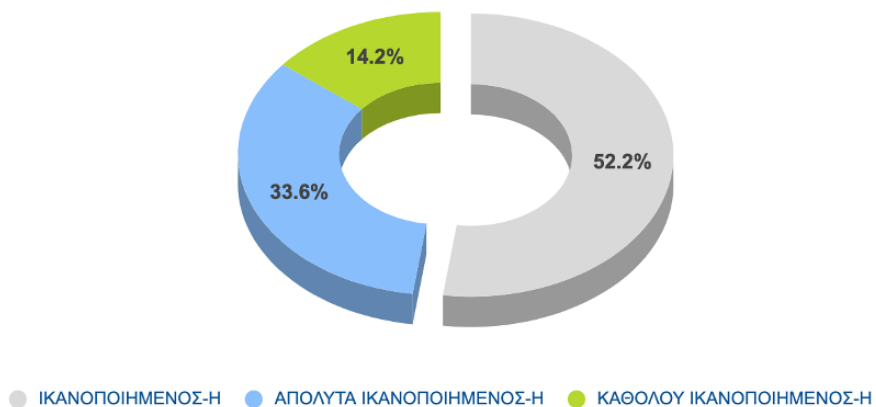
Χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών & Βαρήκων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;



Γράφημα 13. Χρήση Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Κ/Β του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών

Όσον αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κ/Β, καταγράφηκαν συνολικά 113 απαντήσεις. Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων 52.2% δηλώνει ικανοποιημένοι, το 41.5% απόλυτα ικανοποιημένοι ενώ το ποσοστό εκείνων που δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι είναι 14.2%.

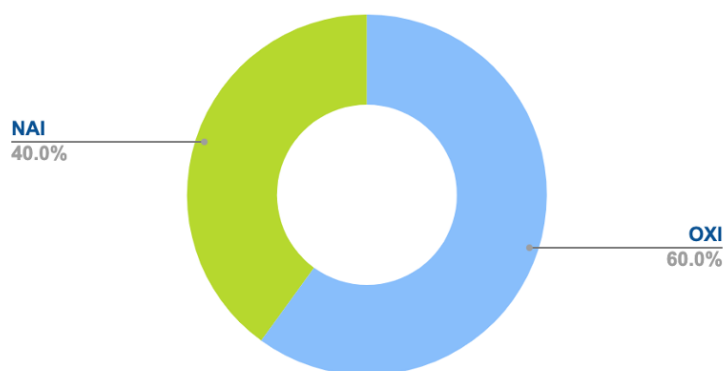
Βαθμός Ικανοποίησης Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών



Γράφημα 14. Βαθμός Ικανοποίησης από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών & Βαρήκων

Από τα στοιχεία του Γραφήματος 15 προκύπτει ότι σε σύνολο 180 απαντήσεων η πλειοψηφία δεν γνωρίζει ότι παρέχεται Υπηρεσία Διερμηνείας & Χειλεανάγνωσης στα Δημόσια Νοσοκομεία αφού το 60% των ερωτηθέντων απάντησαν ΟΧΙ όταν ρωτήθηκαν εάν γνωρίζουν την υπηρεσία προσβασιμότητας στα Δημόσια Νοσ/μεία, ενώ το 40% απάντησε ΝΑΙ.

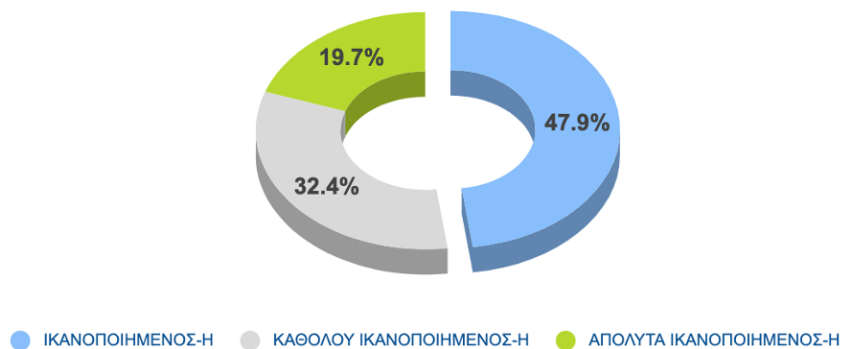
Γνωρίζετε την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας;



Γράφημα 15. Υπηρεσία Πρόσβασης στα Δημόσια Νοσ/μεία

Όσον αφορά την ικανοποίηση όσων έχουν χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Πρόσβασης στα Δημόσια Νοσ/μεία, σε σύνολο 71 απαντήσεων το 47.9% δήλωσαν ικανοποιημένοι. Ωστόσο, παρουσιάζεται υψηλό ποσοστό δυσαρέσκειας αφού το 32.4% του δείγματος απάντησαν ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι, ενώ το 19.7% απόλυτα ικανοποιημένοι.

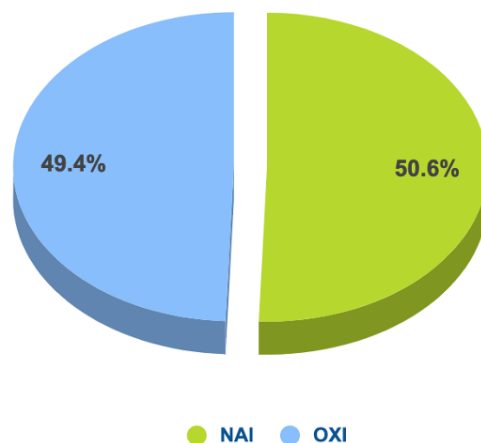
Πόσο ικανοποιημένος-η είστε από την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας;



Γράφημα 16. Βαθμός ικανοποίησης από την Υπηρεσία Πρόσβασης στα Δημόσια Νοσ/μεία

Το επόμενο Γράφημα παρουσιάζει πόσοι από τους συνολικά 178 ερωτηθέντες γνώριζαν ή όχι ότι το ΕΙΚ προσφέρει υπηρεσίας προσβασιμότητας στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Αξιοσημείωτο είναι ότι η πλειοψηφία (50.6%) απάντησε ΟΧΙ, ενώ το 49.4% απάντησε ΝΑΙ.

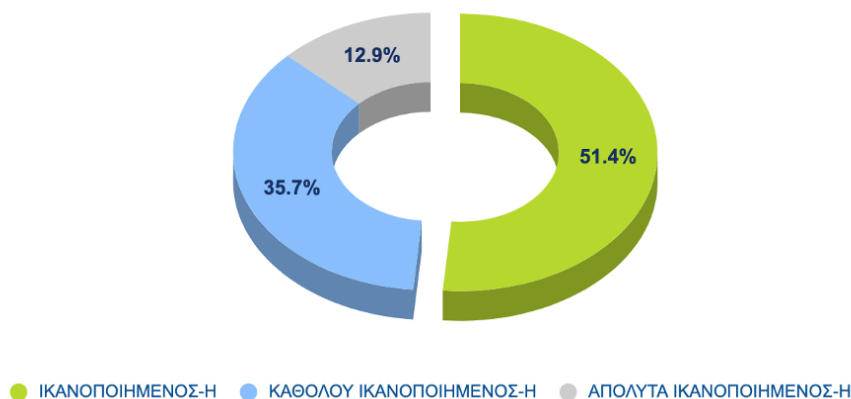
Γνωρίζετε την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ);



Γράφημα 17. Υπηρεσία Προσβασιμότητας στα ΚΕΠ

Σε σύνολο 70 απαντήσεων, το 51.4% ικανοποιημένοι ενώ υψηλό παρουσιάζεται το ποσοστό εκείνων που δηλώνουν δυσαρεστημένοι από την υπηρεσία προσβασιμότητας στα ΚΕΠ που προσφέρει το ΕΙΚ αφού το 35.7% του δείγματος απάντησε ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι, ενώ μόλις το 12.9% των ερωτηθέντων δήλωσαν απόλυτα ικανοποιημένοι.

Βαθμός Ικανοποίησης Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ);

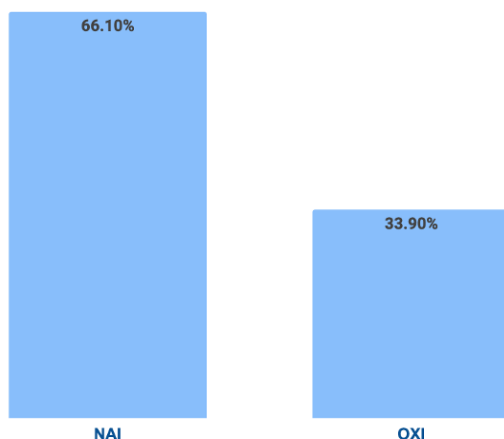


Γράφημα 18. Βαθμός Ικανοποίησης από την Υπηρεσία Προσβασιμότητας στα ΚΕΠ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Σύμφωνα με το παρακάτω Γράφημα, το 66.1% από τους συνολικά 186 ερωτηθέντες, απάντησε ότι γνωρίζει την υπηρεσία εκτάκτου ανάγκης μέσω SMS και των εφαρμογών Viber και WhatsApp που προσφέρει το Υπ/γείο Προστασίας του Πολίτη σε συνεργασία με την Ομ.Κ.Ε. και τις αστυνομικές αρχές της χώρας, ενώ το 33.9% απάντησε πως δεν γνωρίζει την υπηρεσία αυτή.

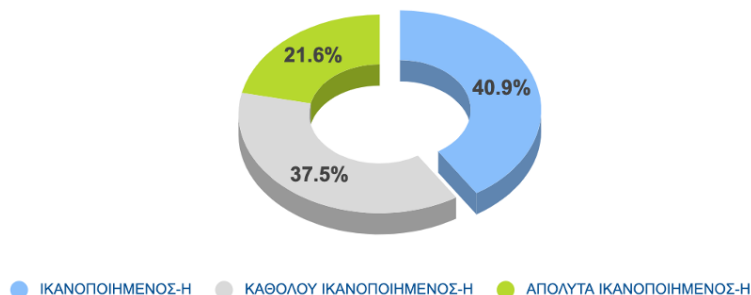
Γνωρίζετε την Υπηρεσία Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία κωφών και βαρήκων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110;



Γράφημα 19. Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης 100

Όσον αφορά την αξιολόγηση της Υπηρεσίας Εκτάκτου Ανάγκης μέσω SMS και των εφαρμογών Viber και WhatsApp, σε συνολικά 70 απαντήσεις το 40.9% του δείγματος των ερωτηθέντων δήλωσαν ικανοποιημένοι, το 21.6% απόλυτα ικανοποιημένοι, ενώ υψηλό παρουσιάστηκε το ποσοστό (37.5%) εκείνων που δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι.

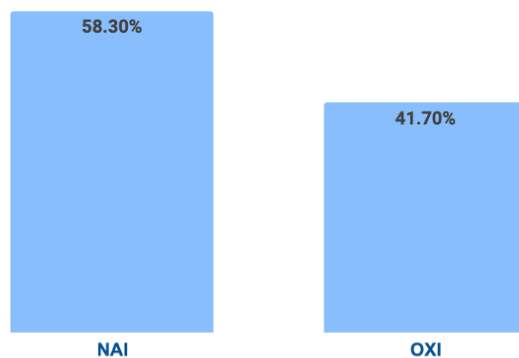
Πόσο ικανοποιημένος-η είστε από την Υπηρεσία Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία Κωφών και Βαρήκων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110;



Γράφημα 20. Βαθμός Ικανοποίησης από την Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης 100

Όσον αφορά την Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112, παρατηρούμε ότι μεταξύ των 180 απαντήσεων παρουσιάζεται υψηλό το ποσοστό (41.7%) εκείνων που απάντησαν ΟΧΙ όταν ρωτήθηκαν εάν γνωρίζουν ότι υπάρχει η εν λόγω υπηρεσία, ενώ το 58.3% απάντησαν ΝΑΙ.

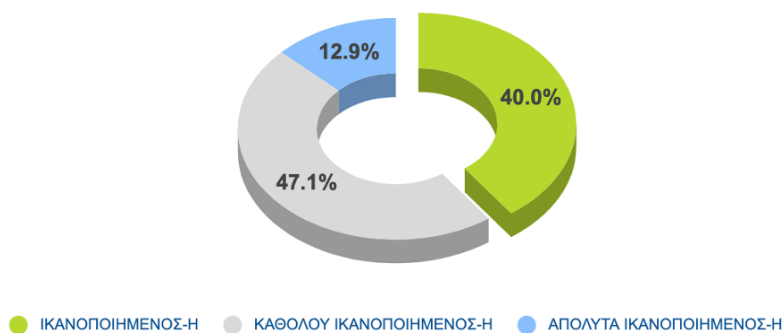
Γνωρίζετε τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω SMS, και email στο contact@112.gov.gr;



Γράφημα 21. Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης 112

Όπως φαίνεται στο Γράφημα 22, η Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112 παρουσιάζει υψηλό ποσοστό δυσαρεστημένων χρηστών και συγκεκριμένα το 47% από τις 70 απαντήσεις αντιστοιχεί στην επιλογή καθόλου ικανοποιημένος-η, το 40% δηλώνουν ικανοποιημένοι ενώ το 12.9% απόλυτα ικανοποιημένοι.

Πόσο ικανοποιημένος-η είστε από την Υπηρεσία Προσβασιμότητας 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω sms, και email στο contact@112.gov.gr



Γράφημα 22. Βαθμός Ικανοποίησης από την Υπηρεσία Έκτακτης Ανάγκης 112

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση της προσβασιμότητας περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα στρατηγικών, πρωτοβουλιών επιμόρφωσης και κατάρτισης, κι ευθυνών που θα συμβάλλουν στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερων αναγκών των Κ/Β πολιτών της χώρας. Εντούτοις, **στην Ελλάδα η συζήτηση τόσο για την πρόσβαση όσο και τη δημιουργία ισότιμων ευκαιριών για τους Κ/Β πολίτες, συνήθως εξαντλείται σε ζητήματα που αφορούν υλικοτεχνικές υποδομές χωρίς να λαμβάνεται υπόψιν η σπουδαιότητα της τεκμηριωμένης επιστημονικής γνώσης.** Κατά συνέπεια, η προσβασιμότητα γίνεται δύσκαμπτη και οι Κ/Β πολίτες ταλαιπωρούνται στερώντας τους έτσι, το δικαίωμα στην ποιότητα της ζωής τους. Όπως αποδεικνύεται από τα στοιχεία που προέκυψαν από την παρούσα έρευνα, ο κοινωνικός αποκλεισμός των Κ/Β πολιτών καταγράφεται υψηλός με προεκτάσεις και συνέπειες όχι μόνον για τους ίδιους, αλλά και για την ευρύτερη ελληνική κοινωνία.

Ειδικότερα, στο ερώτημα της έρευνας "Πιστεύετε ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα είναι ευάλωτοι στον κοινωνικό αποκλεισμό" σε σύνολο 181 απαντήσεων η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε ΝΑΙ (87.8%) ενώ μόλις το 12.2% απάντησε ΟΧΙ.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

87.8%

ΝΑΙ

Πιστεύω ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα είναι ευάλωτοι στον κοινωνικό αποκλεισμό.

12.2%

ΟΧΙ

Δεν πιστεύω ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα είναι ευάλωτοι στον κοινωνικό αποκλεισμό.

ΤΑ ΕΜΠΟΔΙΑ

Η βαθιά γνώση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β στη χώρα μας είναι ο μόνος τρόπος για να μπορέσουμε να δημιουργήσουμε υποστηρικτικές δομές και να επιτύχουμε την ανεμπόδιστη πρόσβασή τους σε ισότιμες ευκαιρίες. Στο ερώτημα "Κατά τη γνώμη σας, ποιο είναι το μεγαλύτερο εμπόδιο που αντιμετωπίζουν σήμερα οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα;" καταγράφηκαν οι ακόλουθες απαντήσεις:

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

36.2%

ΑΝΕΡΓΙΑ-ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ
ΕΠΑΓ/ΚΗΣ ΑΝΕΛΙΞΗΣ

33.0%

ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΝΩΣΗΣ ΤΟΥ
ΚΟΙΝΟΥ ΣΕ ΖΗΤΗΜΑΤΑ
ΚΩΦΩΣΗΣ & ΒΑΡΗΚΟΪΑΣ

30.8%

ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΥΓΕΙΑΣ

24.3%

ΡΑΤΣΙΣΜΟΣ-ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΕΙΣ

18.4%

ΔΕΝ ΞΕΡΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ

8.1%

ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ

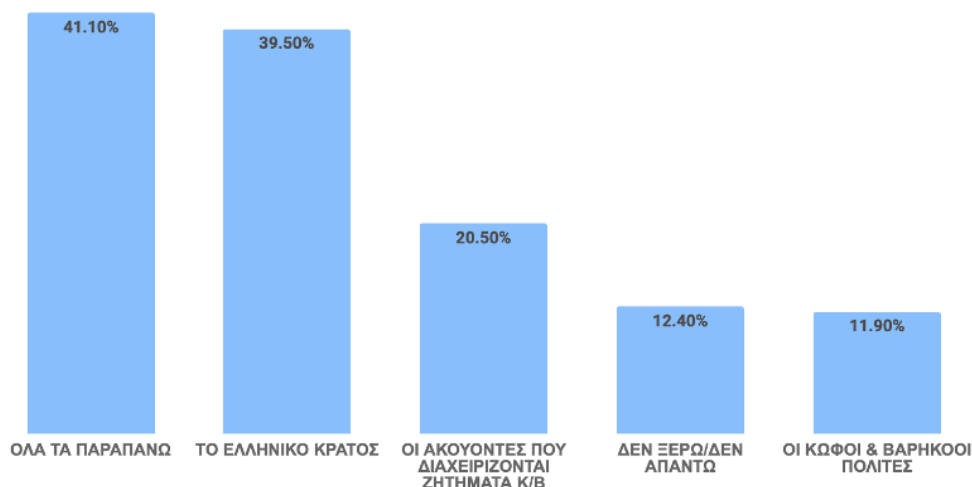
49.2%

Η ΕΥΘΥΝΗ



Τα ευρήματα της παρούσας έρευνας επιβεβαιώνουν ότι οι ανισότητες που βιώνουν οι Κ/Β πολίτες της χώρας μας υποδεικνύουν την ανάγκη για την υιοθέτηση ολοκληρωμένης αντιμετώπισής τους. Μία περιεκτική προσέγγιση στα εμπόδια και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα εμπλεκόμενων φορέων τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Η ελληνική πολιτεία, δημόσιες και δημοτικές αρχές, ιδιωτικές επιχειρήσεις, δημόσιοι και ιδιωτικοί οργανισμοί που προσφέρουν υπηρεσίες σε Κ/Β πολίτες, συναποτελούν μέρος του προβλήματος αλλά και των λύσεων. Στο ερώτημα "Ποιοι κατά τη γνώμη σας, ευθύνονται για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν σήμερα οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα" καταγράψαμε 185 απαντήσεις, όπως αναλυτικά παρουσιάζονται στο Γράφημα 23.



Γράφημα 23. Ποιος ευθύνεται για τα προβλήματα των Κ/Β

ΣΥΖΗΤΗΣΗ- ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την παρούσα μελέτη θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν ως σημαντικό βοήθημα από τους αρμόδιους φορείς προκειμένου για την βελτίωση της ποιότητας των υφιστάμενων παρεχόμενων υπηρεσιών προσβασιμότητας για Κ/Β αλλά και για την κατάρτιση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης αντιμετώπισης των προβλημάτων των Κ/Β πολιτών.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Τα ευρήματα της έρευνάς μας είναι ιδιαίτερα σημαντικά καθώς δίνουν σε μεγάλο βαθμό μια αντιπροσωπευτική εικόνα για τα προβλήματα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β πολίτες της χώρας σε σχέση με την εκπαίδευση, την ανεργία, τη φτώχεια, την προσβασιμότητα και τον κοινωνικό αποκλεισμό που βιώνουν. Εξετάζοντας το κοινωνικο-οικονομικό προφίλ των Κ/Β πολιτών παρατηρούμε ότι χαρακτηρίζεται από μέσο μορφωτικό επίπεδο και με χαμηλό εισόδημα.

Το χαμηλό κοινωνικο-οικονομικό προφίλ μπορεί να αποτελέσει έναν αξιόπιστο παράγοντα για τους κινδύνους που εγκυμονούν για τους Κ/Β πολίτες αλλά και για το πώς επηρεάζεται τελικά το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας. Οι ανισότητες που καταγράφηκαν από τα στοιχεία της έρευνας μας σε σχέση με την εκπαίδευση, την κατανομή των πόρων, την εργασία και την ποιότητα ζωής στις περισσότερες των περιπτώσεων δρουν συνδυαστικά κι αναγνωρίζονται ως σημαντικοί ανασταλτικοί παράγοντες που χρήζουν ιδιαίτερης μελέτης.



ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΜΕΛΕΤΗΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΩΝ Κ/Β

Υπάρχει μία επιτακτική ανάγκη για περαιτέρω έρευνα και μελέτη των δημογραφικών και κοινωνικο-οικονομικών χαρακτηριστικών των Κ/Β πολιτών με τη χρήση μεγαλύτερου δείγματος. Τα δημογραφικά δεδομένα προσφέρουν μια πηγή πολύτιμων πληροφοριών σε σχέση με τις ανάγκες των Κ/Β και τη διαμόρφωση προσβάσιμων υποδομών, την κατανομή πόρων και τη χάραξη αποτελεσματικών στρατηγικών.

Η συλλογή και η χρήση αξιόπιστων πληροφοριών και δεδομένων είναι ο μόνος δρόμος για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σε τοπικό, κι εθνικό επίπεδο.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Η παρούσα έρευνα είναι η πρώτη στην Ελλάδα που προσεγγίζει τους Κ/Β πολίτες όχι ως μία ομοιογενή πληθυσμιακή ομάδα αλλά ως πολίτες με ιδιαιτερότητες και ξεχωριστές ανάγκες στην πρόσβαση. Η απρόσκοπτη πρόσβαση αποτελεί βασική προϋπόθεση και μείζονα παράγοντα για την ισότιμη και παραγωγική συμμετοχή τους στην ελληνική κοινωνία. Όπως κατέδειξαν οι απαντήσεις στο δεύτερο μέρος

του ερωτηματολογίου, η προσβασιμότητα είναι ένα πολύ μεγάλο εμπόδιο για τους Κ/Β πολίτες της χώρας. Επίσης, η έρευνα ανέδειξε ότι **ο κοινωνικός αποκλεισμός είναι συχνό φαινόμενο στις κοινωνικές αλληλεπιδράσεις των Κ/Β πολιτών με επιζήμιες επιπτώσεις στην υγεία, τις ακαδημαϊκές επιδόσεις, την κοινωνική και οικονομική ζωή τους, αλλά και στην ευρύτερη ελληνική κοινωνία.**

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

Η προσβασιμότητα στη σύγχρονη εποχή δεν ορίζεται πλέον μόνο με όρους υλικοτεχνικών υποδομών αλλά κυρίως με τον βαθμό ικανοποίησης της εμπειρίας. Όπως προκύπτει από την έρευνα μας σήμερα, περισσότερο από ποτέ άλλοτε **οι Κ/Β πολίτες αυτό που πραγματικά επιθυμούν είναι ικανοποιητικές εμπειρίες που ικανοποιούν τις ανάγκες τους και ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους.**

Για τους Κ/Β πολίτες η προσβασιμότητα είναι ταυτόσημη με την επικοινωνία. Άρα, οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν πρέπει να έχουν ρυθμιστικό/διεκπεραιωτικό χαρακτήρα. **Πρόκειται περισσότερο για μία διαδικασία που απαιτεί γνώση, εμπειρία και υψηλής ποιότητας επικοινωνιακές δεξιότητες.** Όπως κατέδειξαν τα στοιχεία της έρευνάς μας η σπουδαιότητα της ποιότητας των υπηρεσιών για Κ/Β αποδεικνύεται καταλυτική για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης στην εκπαίδευση, την εργασία, την υγεία, και την ευρύτερη συμμετοχή στην ελληνική κοινωνία. Υπηρεσίες προσβασιμότητας με χαμηλή αξιοπιστία έχουν αρνητικές συνέπειες τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο. Ακολούθως, το υψηλό ποσοστό του κινδύνου κοινωνικού αποκλεισμού των Κ/Β που καταγράφηκε στην παρούσα έρευνα, αποδεικνύει ότι συνδέεται άμεσα με την άνιση πρόσβαση σε υπηρεσίες και αγαθά.

Με την παρούσα έρευνα επιχειρήσαμε για πρώτη φορά στην Ελλάδα να εισάγουμε τον όρο "ποιότητα" στις υπηρεσίες προσβασιμότητας για Κ/Β. Στην Ελλάδα, οι μόνοι αρμόδιοι φορείς που παρέχουν υπηρεσίες προσβασιμότητας είναι το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών και το Υπ/γείο Προστασίας του Πολίτη. Εντύπωση προκαλεί ότι έως τώρα δεν έχει επιχειρηθεί ποτέ η μέτρηση της απόδοσης και αξιολόγησης των εν λόγω υπηρεσιών. Ωστόσο, εάν δεν κατανοήσουμε σε βάθος τις ανάγκες και τις προσδοκίες των Κ/Β πολιτών, η επιτυχής προσβασιμότητα είναι καθαρά θέμα τύχης. Πρέπει να γνωρίζουμε τι θέλουν οι Κ/Β πελάτες, τι χρειάζονται, αλλά και ποιες είναι οι προσδοκίες τους, προκειμένου να προσδιορίσουμε εάν οι παρεχόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται σε αυτές. Η δε αξιολόγηση είναι ο μόνος τρόπος για να εξασφαλιστεί η υψηλή απόδοση και ακολούθως, να επιτευχθεί η ισότιμη και ενεργητική συμμετοχή των Κ/Β στην κοινωνική και οικονομική ζωή της χώρας μας.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΘΝΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΩΦΩΝ (ΕΙΚ)

Σύμφωνα με τα ευρήματα που προέκυψαν σε σχέση με τον βαθμό ικανοποίησης των υπηρεσιών που προσφέρει το ΕΙΚ, η πλειονότητα των χρηστών φαίνεται να είναι ικανοποιημένη με ορισμένες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ωστόσο, δεν προβλέπεται από την έρευνά μας ποιοι παράγοντες επηρέασαν την εμπειρία των χρηστών. Επιπλέον, εξαιρετικής σημασίας προκύπτει πως είναι και το ζήτημα του υψηλού ποσοστού εκείνων που δεν γνωρίζουν ότι υπάρχουν υπηρεσίες προσβασιμότητας στα Δημόσια Νοσοκομεία και στα ΚΕΠ, ενώ από τα στοιχεία της παρούσας έρευνας προκύπτει ότι ο αριθμός όσων έχουν χρησιμοποιήσει τις εν λόγω υπηρεσίες από το ΕΙΚ είναι χαμηλός. Παρατηρείται επίσης, ότι η δυσaréσκεια καθίσταται εντονότερη σε ότι αφορά στις εξ' αποστάσεως υπηρεσίες στα Δημόσια Νοσοκομεία και στα ΚΕΠ. Αντίθετα, στις υπηρεσίες εξ' αποστάσεως διερμηνείας και χειλεανάγνωσης αλλά και την υπηρεσία εξυπηρέτησης Κ/Β η πλειονότητα παραμένει ικανοποιημένη.

Πρέπει να σημειωθεί ότι το ΕΙΚ έχει μακροχρόνια εμπειρία σε ζητήματα πρόσβασης των Κ/Β καθώς επίσης ότι είναι ο μόνος αρμόδιος φορέας στην Ελλάδα που παρέχει υπηρεσίες εξ' αποστάσεως και άλλες υποστηρικτικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης Κ/Β. Το χαμηλό ποσοστό των Κ/Β χρηστών που καταγράφηκε από την παρούσα έρευνα οδηγεί στο συμπέρασμα ότι είτε οι Κ/Β δεν ενδιαφέρονται να χρησιμοποιήσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προσβασιμότητας από το ΕΙΚ ή είτε δεν είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τις δυνατότητες που τους προσφέρουν οι εν λόγω υπηρεσίες. Στη διαπίστωση αυτή συνηγορεί το μεγάλο χάσμα που διαπιστώθηκε μεταξύ του υψηλού ποσοστού όσων γνωρίζουν ότι παρέχονται υπηρεσίες προσβασιμότητας από το ΕΙΚ κι εκείνων που τις χρησιμοποιούν.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠ/ΓΕΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Η εμπειρία από τις υπηρεσίες Επικοινωνίας Κ/Β σε περίπτωση Εκτάκτου Ανάγκης που προσφέρονται από το Υπ/γείο Προστασίας του Πολίτη καταγράφηκε στην πλειοψηφία της μη ικανοποιητική, ενώ η πλειονότητα του δείγματος δεν γνωρίζει ότι προσφέρονται οι εν λόγω υπηρεσίες. Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι συγκεκριμένες υπηρεσίες αποτελούν μία πρόσφατη σχετικά προσέγγιση παροχής υπηρεσιών προσβασιμότητας για Κ/Β πολίτες εκ μέρους της Ελληνικής Πολιτείας, είναι προφανές ότι τα υψηλά ποσοστά όσων δήλωσαν ότι δεν γνωρίζουν τις εν λόγω υπηρεσίες, μπορούν να αποδοθούν σε έλλειψη σωστής ενημέρωσης, υποδομών, αλλά και κατάρτισης στρατηγικών για την αποτελεσματική εφαρμογή των υπηρεσιών Επικοινωνίας Κ/Β σε περίπτωση Εκτάκτου Ανάγκης.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

Η ανάλυση των συμπερασμάτων της έρευνας κατέδειξε ότι η πρόσβαση σε ισότιμες ευκαιρίες για τους Κ/Β πολίτες δεν είναι επιλογή αλλά αναγκαιότητα. Αν και η ποιότητα και το εύρος των υπηρεσιών προσβασιμότητας καθορίζεται από πολλούς παράγοντες ωστόσο, παραμένει ζωτικής σημασίας αφού συμβάλλει καταλυτικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού.

Στη σύγχρονη εποχή, η αναγνώριση της σημαντικότητας της απρόσκοπτης πρόσβασης των

Κ/Β σε ισότιμες ευκαιρίες είναι διεθνώς αναγνωρισμένη τόσο σε νομοθετικό όσο και σε θεσμικό πλαίσιο. Ωστόσο, όπως προέκυψε από τα ευρήματα της έρευνάς μας η έλλειψη ουσιαστικών υποδομών προσβασιμότητας εντείνουν συστηματικά προβλήματα των Κ/Β πολιτών στην Ελλάδα. Οι αποτυχίες στην εκπαίδευση και ο κοινωνικός αποκλεισμός που βιώνουν οι Κ/Β πολίτες στην Ελλάδα επισημάνθηκαν ως τα μεγαλύτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

Από την έρευνα προέκυψε ότι κρίσιμότερος όλων είναι ο τομέας της εκπαίδευσης. **Η ιδιαίτερη δυσκολία του ζητήματος αυτού είναι ότι τα προβλήματα στην εκπαίδευση των Κ/Β αντιμετωπίζονται συγκαταβατικά.** Με βάση τα ευρήματα της έρευνάς μας, τα κενά στην Ανώτατη Εκπαίδευση των Κ/Β σχετίζονται άμεσα τόσο με την έλλειψη υποστηρικτικών υποδομών προσβασιμότητας μέσω χρήσης διερμηνέων της ΕΝΓ, τεχνικών συστημάτων επεξεργασίας και μετατροπής προφορικού λόγου σε κείμενο, όσο και με την έλλειψη παιδαγωγικής υποστήριξης.

Η εκπαίδευση αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα ζωής. Το εκπαιδευτικό σύστημα της Ειδικής Αγωγής των Κ/Β αν και θα αναμενόταν να λειτουργήσει ως το πιο δυνατό εργαλείο εξασφάλισης ισότιμων ευκαιριών, εντούτοις αποτυγχάνει συστηματικά να προσφέρει επαρκή και ποιοτική εκπαίδευση στους Κ/Β μαθητές της χώρας. **Προηγούμενες έρευνες επιβεβαιώνουν ότι το επίπεδο ανάγνωσης και γραφής των Κ/Β αποφοίτων των Ειδικών Λυκείων Κωφών & Βαρήκων αντιστοιχεί στο επίπεδο της τετάρτης (Δ') Δημοτικού των ακουόντων μαθητών που αποφοιτούν από σχολεία Γενικής Εκπαίδευσης.** Με βάση τα στοιχεία της παρούσας έρευνας η πλειονότητα των συμμετεχόντων έχουν αποφοιτήσει από σχολεία Ειδικής Εκπαίδευσης Κωφών και Βαρήκων. Αυτή η διαπίστωση αποκτά ιδιαίτερη βαρύτητα αν αναλογιστούμε ότι ακόμα και στο πλαίσιο της σύγχρονης εποχής, οι Κ/Β πολίτες διατρέχουν υψηλότερο κίνδυνο για κοινωνικό αποκλεισμό αφού ο αναλφαριθμητισμός επιτείνει ακόμα περισσότερα προβλήματα που συνδέονται με την ανεργία, τον κοινωνικό στιγματισμό, την υγεία και την κοινωνική απομόνωση.

Η ποιοτική εκπαίδευση σε συνδυασμό με υπηρεσίες προσβασιμότητας υψηλής ποιότητας στην εργασία, την υγεία και την ευρύτερη κοινωνική και οικονομική ζωή της ελληνικής κοινωνίας, είναι βασικοί παράγοντες για την ενδυνάμωση των Κ/Β πολιτών στη χώρα μας.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η έρευνά μας επιβεβαιώνει σημαντικές αδυναμίες και κενά που συνδέονται με την ποιότητα των υπηρεσιών προσβασιμότητας και την εξασφάλιση ισότιμων ευκαιριών για τους Κ/Β πολίτες της χώρας. Με βάση την ανάλυση που προηγήθηκε, καταλήξαμε στις ακόλουθες προτάσεις προκειμένου να υιοθετηθεί μια ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των φραγμών που αντιμετωπίζουν οι Κ/Β πολίτες.

1

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΡΕΥΝΑ

Προτείνεται περαιτέρω έρευνα των παραγόντων ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες προσβασιμότητας και καταγραφή των προσδοκόμενων αποτελεσμάτων.

2

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΠΙΚΩΝ & ΕΘΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Η αντιμετώπιση των προβλημάτων των Κ/Β πρέπει να βασιστεί σε ένα ολοκληρωμένο δίκτυο μηχανισμών στήριξης. Προτείνεται συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων σε τοπικό κι εθνικό επίπεδο.

3

ΠΟΙΟΤΗΤΑ-ΣΤΟΧΟΙ

Προτείνεται να οριστεί η ποιότητα και οι παράγοντες που την επηρεάζουν. Να τεθούν συγκεκριμένοι στόχοι απόδοσης και αποτελεσματικότητας για κάθε κατηγορία υπηρεσίας.

4

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Να αξιολογηθεί η απόδοση του επιστημονικού προσωπικού (διοικητικά στελέχη, διερμηνείς της ΕΝΓ και εργαζόμενοι) που είναι αρμόδιοι για τις υπηρεσίες προσβασιμότητας.

5

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

Προτείνεται η κατάρτιση στρατηγικού σχεδίου δράσης που θα αναβαθμίσει τις υπηρεσίες προσβασιμότητας και της ισότιμης συμμετοχής των Κ/Β στην ελληνική κοινωνία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

2. ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

3. ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ



1. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Φύλο

- Άνδρας
- Γυναίκα
- Άλλο

2. Ποια είναι η ηλικία σας;

- 18-24
- 25-34
- 35-50
- 50-65
- Άνω των 65

3. Ποια είναι η εθνικότητά σας;

- Ελληνική
- Άλλη, παρακαλώ διευκρινίστε

4. Σε ποια περιφέρεια κατοικείτε;

- Ανατολική Μακεδονία & Θράκη
- Κεντρική Μακεδονία
- Δυτική Μακεδονία
- Ήπειρος
- Θεσσαλία
- Ιόνιοι Νήσοι
- Δυτική Ελλάδα
- Στερεά Ελλάδα
- Αττική
- Πελοπόννησος
- Βόρειο Αιγαίο
- Νότιο Αιγαίο
- Κρήτη

5. Κατοικείτε σε:

- Πόλη
- Κωμόπολη
- Αγροτική περιοχή (χωριό)

6. Ποιο από τα παρακάτω σας χαρακτηρίζει; Παρακαλούμε επιλέξτε μία απάντηση

- Είμαι κωφός/ή
- Είμαι βαρήκοος/η
- Έχω κοχλιακό εμφύτευμα

7. Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών σας;

- Καμία εκπαίδευση
- Απόφοιτος Δημοτικού
- Απόφοιτος Γυμνασίου
- Απόφοιτος Γενικού Λυκείου
- Απόφοιτος Τεχνικού Λυκείου/ΕΠΑΛ/ΕΕΕΕΚ
- Ι.Ε.Κ./ Λοιπές Σχολές Επαγγελματικής Κατάρτισης (π.χ. ΟΑΕΔ, ΚΕΚ)
- ΑΕΙ/ ΑΤΕΙ
- Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου
- Κάτοχος Διδακτορικού

8. Είστε κάτοχος του Ευρωπαϊκού Διπλώματος Κατάρτισης στους Υπολογιστές-
ECDL (European Computer Driving License);

- Ναι
- Όχι

9. Γνωρίζετε ξένες γλώσσες;

- Ναι
- Όχι

10. Ποιες ξένες γλώσσες γνωρίζετε; (επιλέξτε όλες τις γλώσσες που γνωρίζετε)

- Αγγλικά
- Γαλλικά
- Γερμανικά
- Ιταλικά
- Ισπανικά
- Δεν ξέρω/δεν απαντώ
- Άλλη, παρακαλώ διευκρινίστε:

11. Ποιο είναι το ετήσιο οικογενειακό σας εισόδημα;

- Κάτω των 5.000 Ευρώ
- 5.001 - 15.000 Ευρώ
- 15.001 - 20.000 Ευρώ
- Άνω των 20.001 Ευρώ

12. Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση;

- Άγαμος/η
- Έγγαμος/η
- Άγαμος/η με παιδιά
- Έγγαμος/η με παιδιά
- Διαζευγμένος/η
- Διαζευγμένος/η χωρίς παιδιά

13. Είστε γονέας;

- Ναι
- Όχι

14. Εάν είστε γονέας, πόσα παιδιά έχετε;

- 1
- 2
- 3
- Πολύτεκνος

15. Ποια είναι η επαγγελματική σας κατάσταση;

- Ιδιωτικός υπάλληλος
- Δημόσιος υπάλληλος
- Άνεργος/η
- Αυτό-απασχολούμενος/Επιχειρηματίας
- Αγρότης
- Εισοδηματίας
- Φοιτητής/τρια
- Συνταξιούχος

16. Εάν εργάζεστε, η εργασία σας είναι:

- Πλήρης απασχόληση
- Μερική απασχόληση

17. Παρακαλούμε, επιλέξτε μία απάντηση:

- Μένω μόνος/η
- Μένω με τους γονείς μου
- Μένω με συγκάτοικο
- Μένω με σύζυγο/σύντροφο
- Μένω με συγγενείς

18. Λαμβάνετε κάποιο από τα παρακάτω επιδόματα; (παρακαλώ επιλέξτε)

- Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με βαριά αναπηρία
- Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης κωφών και βαρήκοων ατόμων
- Αναπηρική Σύνταξη ΟΓΑ
- Δεν λαμβάνω κανένα από τα παραπάνω επιδόματα

19. Ποιο είναι το επίπεδο γνώσης σας της ΕΝΓ;

- Άριστο
- Μέτριο
- Καθόλου

20. Ποιο είναι το επίπεδο γνώσης σας της Ελληνικής γλώσσας;

- Άριστο
- Μέτριο
- Καθόλου

21. Πώς επικοινωνείτε στην καθημερινότητά σας; (επιλέξτε όλες απαντήσεις αντιστοιχούν στους τρόπους επικοινωνίας σας)

- Με Ελληνική Νοηματική Γλώσσα
- Με χειλεοανάγνωση
- Γραπτώς
- Με παντομίμα/χειρονομίες
- Με διερμηνέα της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας
- Όλα τα παραπάνω

22. Ποια είναι η κύρια γλώσσα επικοινωνίας σας;

- Η Ελληνική Νοηματική Γλώσσα
- Η ομιλούμενη ελληνική

23. Φοιτήσατε σε (επιλέξτε όσες απαντήσεις αντιστοιχούν στο είδος της εκπαίδευσης που λάβατε):

- Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κωφών & Βαρήκοων
- Δημοτικό Σχολείο Γενικής Εκπαίδευσης
- Δημοτικό Σχολείο Γενικής Εκπαίδευσης μέσω Προγράμματος Παράλληλης Στήριξης/Συνεκπαίδευσης
- Ειδικό Γυμνάσιο Κωφών & Βαρήκοων
- Γυμνάσιο Γενικής Εκπαίδευσης
- Γυμνάσιο Γενικής Εκπαίδευσης μέσω Προγράμματος Παράλληλης Στήριξης/Συνεκπαίδευσης
- Ειδικό Λύκειο Σχολείο Κωφών & Βαρήκοων
- Λύκειο Γενικής Εκπαίδευσης
- Λύκειο Γενικής Εκπαίδευσης μέσω Προγράμματος Παράλληλης Στήριξης/Συνεκπαίδευσης

24. Αποφοιτήσατε από:

- Ειδικό Σχολείο Κωφών & Βαρήκοων
- Σχολείο Γενικής Εκπαίδευσης
- Σχολείο Γενικής Εκπαίδευσης μέσω Προγράμματος Παράλληλης Στήριξης/Συνεκπαίδευσης;

25. Εάν είστε φοιτητής, αντιμετωπίζετε προκλήσεις στην Πανεπιστημιακή σας εκπαίδευση; Επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε:

- Αντιμετωπίζω επικοινωνιακές δυσκολίες
- Αντιμετωπίζω διακρίσεις/μη αποδοχή από τους διδάσκοντες
- Αντιμετωπίζω διακρίσεις/μη αποδοχή από τους συμμαθητές
- Δεν υπάρχουν διερμηνείς της ΕΝΓ
- Δεν υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης μετατροπής προφορικού λόγου σε κείμενο
- Δεν αντιμετωπίζω προκλήσεις

26. Ποιες είναι οι βασικές δυσκολίες που αντιμετωπίζετε στην εύρεση εργασίας;

- Επικοινωνιακές δυσκολίες
- Έλλειψη δεξιοτήτων και εμπειριών
- Προκαταλήψεις και ρατσισμός
- Όλα τα παραπάνω
- Δεν αντιμετωπίζω δυσκολίες στην εύρεση εργασίας
- Δεν ψάχνω για δουλειά

27. Επικοινωνείτε καλά με τους συναδέλφους σας στον χώρο της εργασίας σας;

- Πολύ καλά
- Μέτρια
- Καθόλου καλά

28. Ξέρετε τι είναι η Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάνγωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;
- Ναι
 - Όχι
29. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάνγωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;
- Ναι
 - Όχι
30. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάνγωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών, πόσο ικανοποιημένος είστε από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας;
- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
 - Ικανοποιημένος/η
 - Καθόλου ικανοποιημένος/η
31. Ξέρετε τι είναι η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκοων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;
- Ναι
 - Όχι
32. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκοων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;
- Ναι
 - Όχι
33. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκοων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών, πόσο ικανοποιημένος είστε από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας;
- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
 - Ικανοποιημένος/η
 - Καθόλου ικανοποιημένος/η
34. Πώς επικοινωνείτε στις Δημόσιες Υπηρεσίες;
- Με χειλεανάνγωση
 - Γραπτώς
 - Με Ελληνική Νοηματική Γλώσσα
 - Με παντομίμα/χειρονομίες
 - Με διερμηνέα της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας
 - Μέσω συνοδού (π.χ. οικογένεια, φίλοι)
35. Γνωρίζετε την υπηρεσία Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία κωφών και βαρήκοων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110;
- Ναι
 - Όχι

36. Έχετε χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία κωφών και βαρήκοων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110;
- Ναι
 - Όχι
37. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία κωφών και βαρήκοων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110, πόσο ικανοποιημένος είστε από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας;
- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
 - Ικανοποιημένος/η
 - Καθόλου ικανοποιημένος/η
38. Γνωρίζετε τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω SMS, και email στο contact@112.gov.gr;
- Ναι
 - Όχι
39. Έχετε χρησιμοποιήσει τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω SMS, και email στο contact@112.gov.gr;
- Ναι
 - Όχι
40. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω [sms](https://www.sms.gov.gr), και email στο contact@112.gov.gr, πόσο ικανοποιημένος είστε από την υπηρεσία αυτή;
- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
 - Ικανοποιημένος/η
 - Καθόλου ικανοποιημένος/η
41. Γνωρίζετε την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεαγνώσεως του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας;
- Ναι
 - Όχι
42. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεαγνώσεως του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας;
- Ναι
 - Όχι
43. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεαγνώσεως για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας;
- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
 - Ικανοποιημένος/η
 - Καθόλου ικανοποιημένος/η

44. Γνωρίζετε την Υπηρεσία Εξ 'αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ);
- Ναι
 - Όχι
45. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ 'αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ);
- Ναι
 - Όχι
46. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ 'αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), πόσο ικανοποιημένος είστε από την υπηρεσία αυτή;
- Απόλυτα ικανοποιημένος/η
 - Ικανοποιημένος/η
 - Καθόλου ικανοποιημένος/η
47. Πιστεύετε ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα είναι ευάλωτοι στον κοινωνικό αποκλεισμό (π.χ. εκπαίδευση, εργασία, υγεία, ενημέρωση, συμμετοχή στα κοινά);
- Ναι
 - Όχι
48. Πιστεύετε ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα έχουν ισότιμες ευκαιρίες για ενεργό συμμετοχή στην ελληνική κοινωνία; (π.χ. συμμετοχή σε σχολικούς συλλόγους γονέων, τοπικούς φορείς)
- Ναι
 - Όχι
49. Πιστεύετε ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα υφίστανται κοινωνική καταπίεση και κοινωνικό αποκλεισμό (π.χ. διακρίσεις στην εκπαίδευση, στην εργασία, στη συμμετοχή στα κοινά-συλλόγους-οργανώσεις);
- Ναι
 - Όχι

50. Κατά τη γνώμη σας, ποιο είναι το μεγαλύτερο εμπόδιο που αντιμετωπίζουν σήμερα οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα; (επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε)

- Προβλήματα στην Εκπαίδευση
- Μη προσβάσιμο σύστημα Υγείας
- Ανεργία/έλλειψη ευκαιριών για επαγγελματική εξέλιξη
- Έλλειψη γνώσης του κοινού σε ζητήματα κώφωσης & βαρηκοΐας (public awareness)
- Ρατσισμός/διακρίσεις
- Έλλειψη υποδομών πρόσβασης σε υπηρεσίες και προϊόντα στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα
- Όλα τα παραπάνω
- Δεν ξέρω/δεν απαντώ

51. Κατά τη γνώμη σας, για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν σήμερα οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα ευθύνονται: (επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε)

- Οι Κωφοί και Βαρήκοοι
- Οι ακούοντες που διαχειρίζονται ζητήματα Κωφών και Βαρήκοων
- Το Ελληνικό Κράτος
- Όλα τα παραπάνω
- Δεν ξέρω/δεν απαντώ

2. ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ «Προσβασιμότητα & Κοινωνική Ένταξη των Κωφών & Βαρήκοων στην Ελληνική Κοινωνία: εμπόδια και προκλήσεις»

Έχετε προσκληθεί να συμμετάσχετε σε μία έρευνα, της οποίας υπεύθυνος για τον σχεδιασμό και συντονισμό και τη διαχείριση των πληροφοριών είναι ο Μεταπτυχιακός ερευνητής Γεώργιος Σχοιναράκης-International Development Master of Arts Program (IDMA)-Gallaudet University, Washington D.C. Πριν αποφασίσετε εάν θα λάβετε μέρος ή όχι στη συγκεκριμένη έρευνα, παρακαλούμε διαβάστε/παρακολουθήστε προσεκτικά τις ακόλουθες πληροφορίες, οι οποίες εξηγούν τον σκοπό της έρευνας και τη συμβολή της δική σας συμμετοχής.

Η συμμετοχή σας θα μας βοηθήσει να κατανοήσουμε καλύτερα τα εμπόδια και τις ανάγκες των Κωφών & Βαρήκοων που ζουν κι εργάζονται στην Ελλάδα, γι' αυτό η παρούσα έρευνα θα αποτελέσει σημαντική πηγή πληροφοριών για την περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών προσβασιμότητας αλλά και δημιουργίας νέων υπηρεσιών και προγραμμάτων που θα προσδώσουν περισσότερα οφέλη στους Κωφούς και Βαρήκους πολίτες της Ελλάδας.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η παρούσα έρευνα έχει ως στόχο να διερευνήσει την κοινωνική κατάσταση, τα προβλήματα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα. Βασικός στόχος επίσης, της έρευνας είναι να αναδείξει τους λόγους που δρουν αποτρεπτικά και εμποδίζουν την ισότιμη συμμετοχή των Κωφών και Βαρήκοων στην ελληνική κοινωνία καθώς και, να εξετάσει τις ανάγκες τους προκειμένου να δομηθούν λύσεις προσαρμοσμένες στις ιδιαιτερότητες των Κωφών και Βαρήκοων στην Ελλάδα.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Για να συμμετάσχετε σε αυτή την έρευνα θα πρέπει να είστε:

- Άνω των 18 ετών
- Κωφός ή βαρήκοος
- Κάτοικος Ελλάδος

Οι απαντήσεις σας θα πρέπει να δίνονται σύμφωνα με τις εμπειρίες σας και τις γνώσεις σας. Η συμμετοχή σας στην έρευνα αυτή είναι εθελοντική και δεν υπάρχει κανένα κόστος για τη συμμετοχή σας. Ο απαιτούμενος χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου είναι 30-40 λεπτά.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Αφού διαβάσετε/παρακολουθήσετε το έντυπο συγκατάθεσης, το δεύτερο βήμα είναι να συμπληρώσετε προσωπικές πληροφορίες για το κοινωνικό-οικονομικό προφίλ σας (π.χ. φύλο, οικογενειακή κατάσταση, το επίπεδο των σπουδών σας), και εν συνεχεία να απαντήσετε στο ερωτηματολόγιο. Δεν ζητείται κανένα προσωπικό στοιχείο, το οποίο θα μπορούσε να οδηγήσει στην ταυτοποίηση του συμμετέχοντα στην έρευνα. Το ερωτηματολόγιο θέτει ερωτήσεις για τη χρήση υπηρεσιών προσβασιμότητας, και τα εμπόδια που αντιμετωπίζετε στην κοινωνική ένταξή σας. Η έρευνα θα είναι ανοικτή έως την Κυριακή, 31 Ιανουαρίου 2021 ώρα 23:59μ.μ.

ΓΛΩΣΣΑ

Ως ερευνητής που υποστηρίζει τη διγλωσσία και σύμφωνα με τις προδιαγραφές προσβασιμότητας της Ομ.Κ.Ε. το παρόν έντυπο συγκατάθεσης καθώς και το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο θα είναι διαθέσιμα στην Ελληνική ομιλούμενη και στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ-ΕΝΟΧΛΗΣΕΙΣ

Δεν προβλέπεται κανένας κίνδυνος από τη συμμετοχή σας σε αυτή την έρευνα. Δεν ζητούνται και δεν καταχωρούνται /αποθηκεύονται στοιχεία των συμμετεχόντων, που θα μπορούσαν να προσδιορίσουν την ταυτότητά τους.

ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

Μπορείτε να αποσυρθείτε από την έρευνα οποιαδήποτε στιγμή χωρίς καμία κύρωση. Μπορείτε επίσης να αρνηθείτε να απαντήσετε σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις δεν επιθυμείτε να απαντήσετε.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Όλες οι πληροφορίες που θα δώσετε θα παραμείνουν ανώνυμες και απόρρητες. Θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς της παρούσας έρευνας και συγκεκριμένα τα ανωνυμοποιημένα συνολικά αποτελέσματα που θα προκύψουν από την συγκέντρωση των πληροφοριών θα δημοσιευτούν στον ιστότοπο της Ομ.Κ.Ε. και θα βοηθήσουν στη βελτίωση ήδη προσφερόμενων υπηρεσιών προσβασιμότητας και κοινωνικής ενδυνάμωσης αλλά και στη διαμόρφωση νέων υπηρεσιών και προγραμμάτων από την πλευρά της Ομ.Κ.Ε. που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινότητας των Κωφών και Βαρήκων στην Ελλάδα.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΗ

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την έρευνα και το ερωτηματολόγιο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον

Συντονιστή της Έρευνας κο Σχοιναράκη Γεώργιο στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

G.Schinarakis@gmail.com

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας!

ΟΡΟΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

• Έχετε διαβάσει/παρακολουθήσει τις παραπάνω πληροφορίες και ρητά συμφωνείτε με τους όρους του παρόντος

Εντύπου Κάντε κλικ εδώ για να υποδείξετε ότι έχετε διαβάσει και ότι συμφωνείτε με τους όρους και τις

προϋποθέσεις του παρόντος ερωτηματολογίου

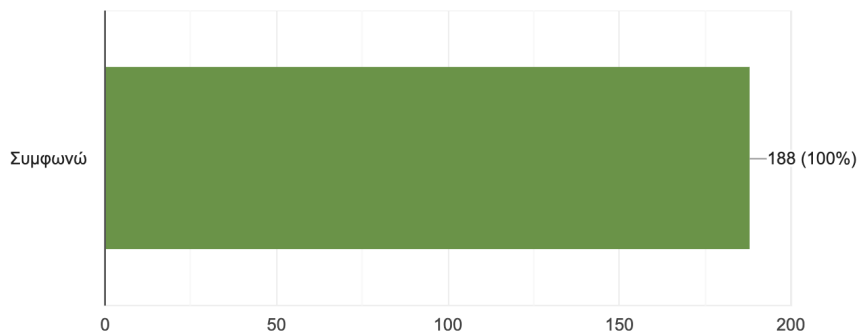
3. ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σε αυτό το παράρτημα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου από προέκυψαν από το Google Forms.

ΟΡΟΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ Έχετε διαβάσει/παρακολουθήσει τις παραπάνω πληροφορίες και ρητά συμφωνείτε με τους όρους του παρόντος Εντύπου Κάντε κλικ εδώ για να υποδείξετε ότι έχετε διαβάσει και ότι συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος ερωτηματολογίου.

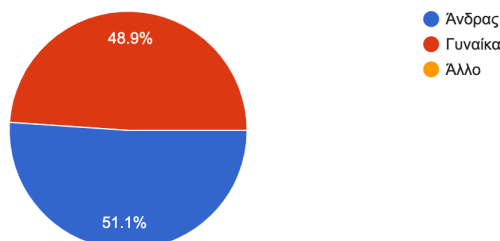


188 responses



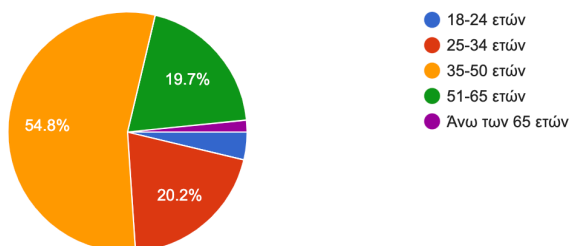
1. Φύλο

188 responses



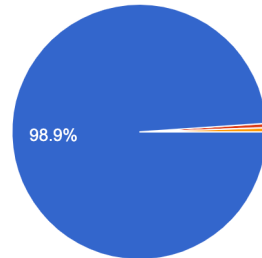
2. Ποια είναι η ηλικία σας;

188 responses



3. Ποια είναι η εθνικότητά σας;

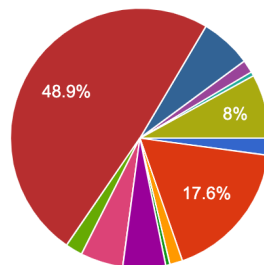
188 responses



- Ελληνική
- Βορειο ηπειρος
- Αλβανία

4. Σε ποια περιφέρεια κατοικείτε;

188 responses



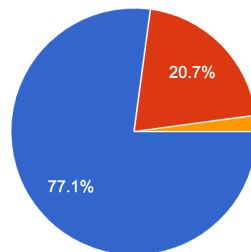
- Ανατολική Μακεδονία & Θράκη
- Κεντρική Μακεδονία
- Δυτική Μακεδονία
- Ήπειρος
- Θεσσαλία
- Ιόνιοι Νήσοι
- Δυτική Ελλάδα
- Στερεά Ελλάδα
- Αττική
- Πελοπόννησος
- Βόρειο Αιγαίο
- Νότιο Αιγαίο
- Κρήτη

1/2

2/2

5. Ποιο από τα παρακάτω σας χαρακτηρίζει;

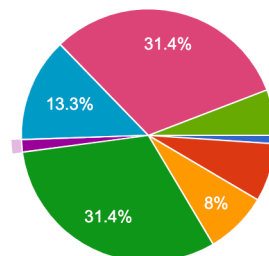
188 responses



- Είμαι κωφός-ή
- Είμαι βαρήκοος-η
- Έχω κοχλιακό εμφύτευμα

6. Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών σας;

188 responses



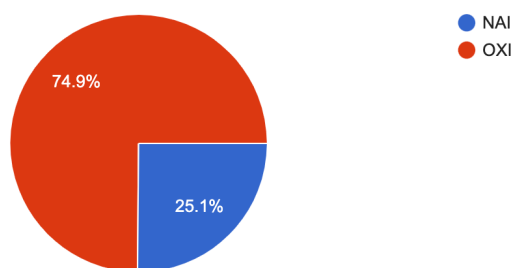
- Καμία εκπαίδευση
- Απόφοιτος-η Δημοτικού
- Απόφοιτος-η Γυμνασίου
- Απόφοιτος-η Γενικού Λυκείου
- Απόφοιτος-η Τεχνικού Λυκείου/ΕΠΑΛ/ΕΕΕΕΚ
- ΙΕΚ/Λοιπές Σχολές Επαγγελματικής Κ...
- ΑΕΙ/ΤΕΙ
- Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου
- Κάτοχος Διδακτορικού



7. Είστε κάτοχος του Ευρωπαϊκού Διπλώματος Κατάρτισης στους Υπολογιστές-ECDL (European Computer Driving License);

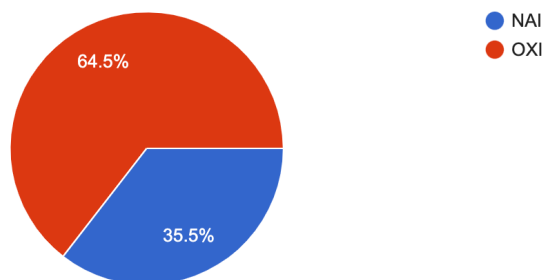


187 responses



8. Γνωρίζετε ξένες γλώσσες;

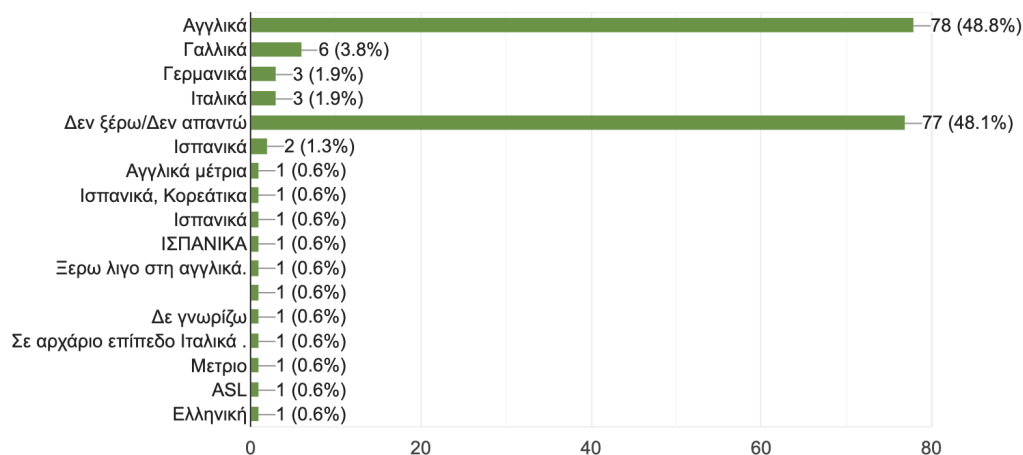
186 responses



9. Ποιες ξένες γλώσσες γνωρίζετε; (επιλέξτε όλες τις γλώσσες που γνωρίζετε)

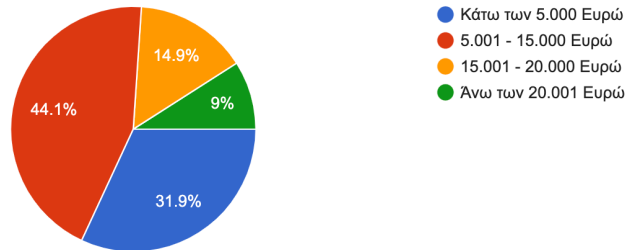


160 responses



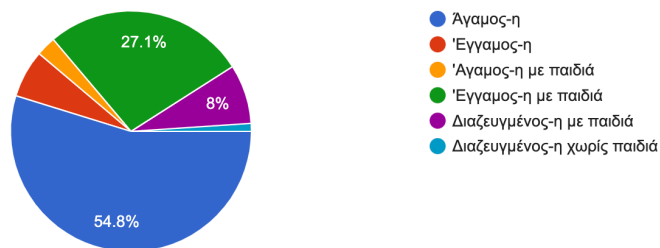
10. Ποιο είναι το ετήσιο οικογενειακό σας εισόδημα;

188 responses



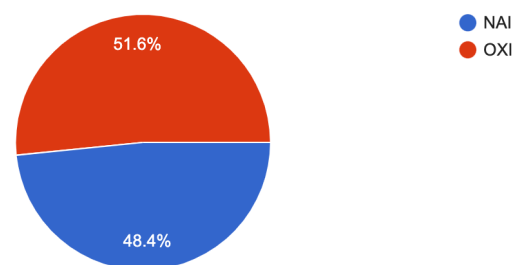
11. Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση;

188 responses



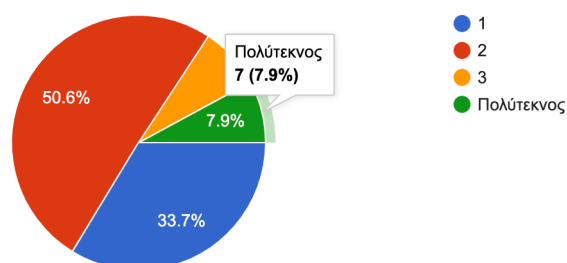
12. Είστε γονέας;

188 responses



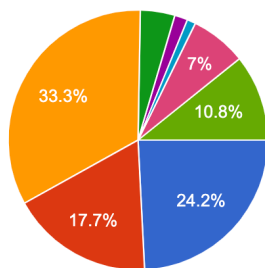
13. Εάν είστε γονέας, πόσα παιδιά έχετε;

89 responses



14. Ποια είναι η επαγγελματική σας κατάσταση;

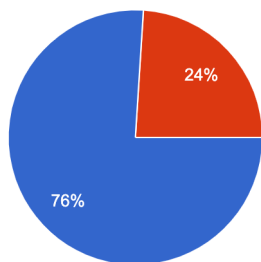
186 responses



- Άνεργος-η
- Ιδιωτικός-ή υπάλληλος
- Δημόσιος Υπάλληλος
- Αυτο-απασχολούμενος-η/Επιχειρηματίας
- Αγρότης
- Εισοδηματίας
- Φοιτητής-τρια
- Συνταξιούχος

15. Εάν εργάζεστε, η εργασία σας είναι:

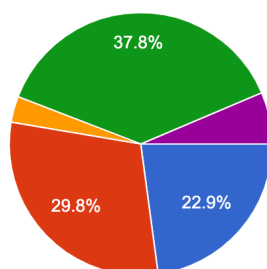
150 responses



- Πλήρης απασχόληση
- Μερική απασχόληση

16. Παρακαλούμε, επιλέξτε μία απάντηση:

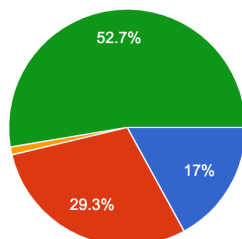
188 responses



- Μένω μόνος-η
- Μένω με τους γονείς μου
- Μένω με συγκάτοικο
- Μένω με σύζυγο/σύντροφο
- Είμαι διαζευγμένος-η γονέας-μένω μαζί με τα παιδιά μου

17. Λαμβάνετε κάποιο από τα παρακάτω επιδόματα; (παρακαλώ επιλέξτε)

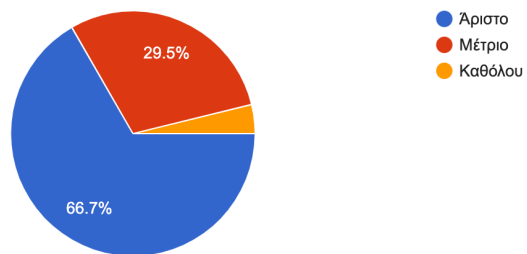
188 responses



- Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με βαριά αναπηρία
- Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης κωφών και βαρήκων ατόμων
- Αναπηρική Σύνταξη ΟΓΑ
- Δεν λαμβάνω κανένα επίδομα

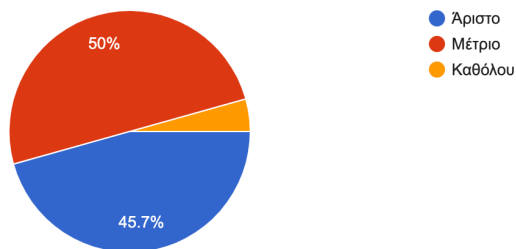
18. Ποιο είναι το επίπεδο γνώση σας της Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ);

183 responses



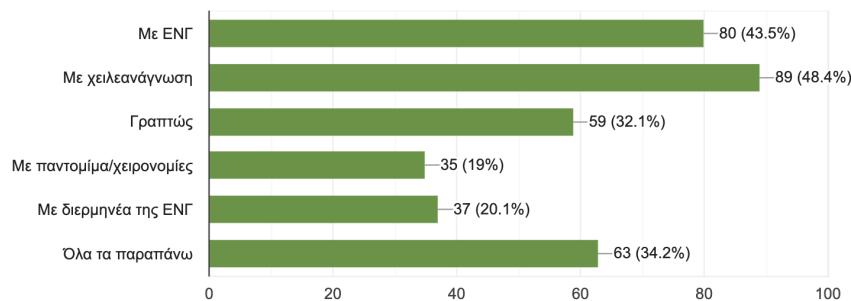
19. Ποιο είναι το επίπεδο γνώση σας της Ελληνικής Ομιλουμένης;

184 responses



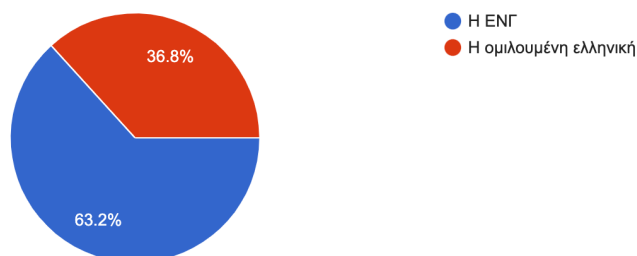
20. Πώς επικοινωνείτε στην καθημερινότητά σας; (επιλέξτε όλες απαντήσεις αντιστοιχούν στους τρόπους επικοινωνίας σας)

184 responses



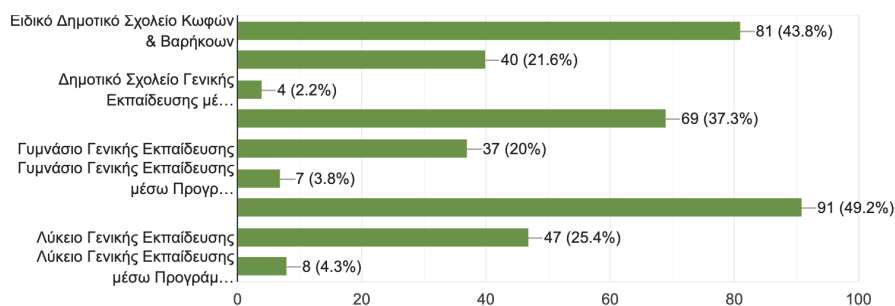
21. Ποια είναι η κύρια γλώσσα επικοινωνία σας;

185 responses



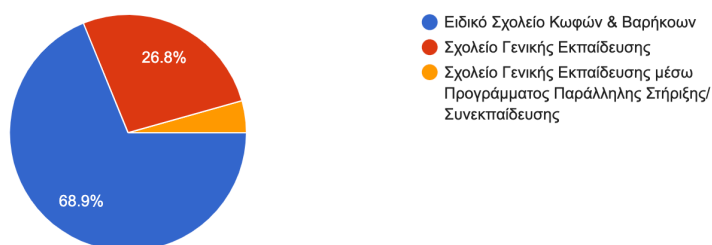
22. Φοιτήσατε σε (επιλέξτε όσες απαντήσεις αντιστοιχούν στο είδος της εκπαίδευσης που λάβατε):

185 responses



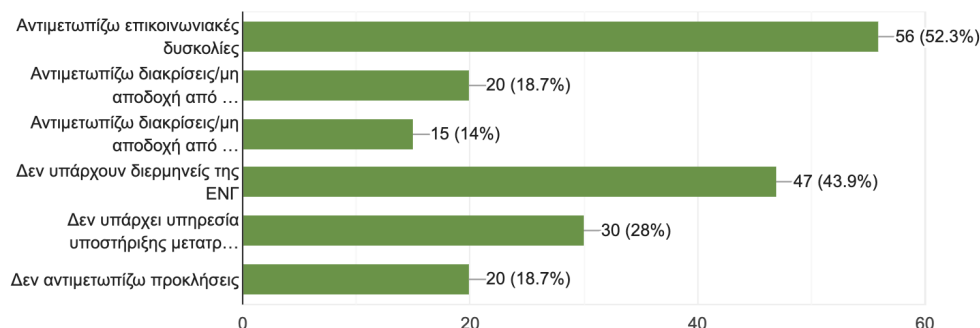
23. Αποφοιτήσατε από:

183 responses



24. Εάν είστε φοιτητής-τρια, αντιμετωπίζετε προκλήσεις στην Πανεπιστημιακή σας εκπαίδευση; (επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε)

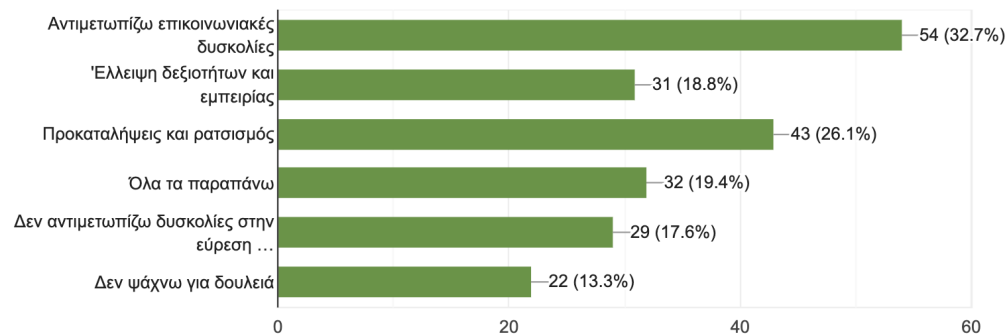
107 responses



25. Ποιες είναι οι βασικές δυσκολίες που αντιμετωπίζετε στην εύρεση εργασίας; (επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε)

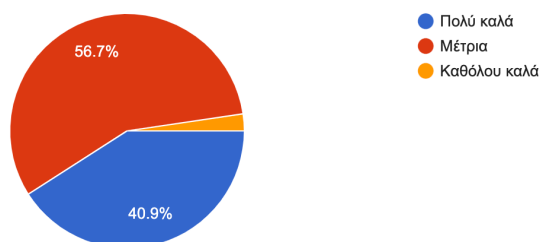


165 responses



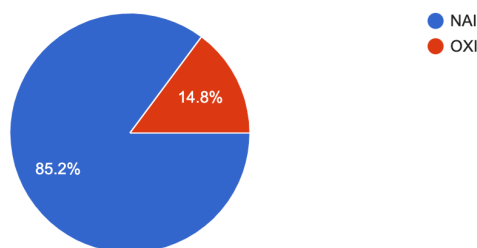
26. Πόσο καλά επικοινωνείτε με τους συναδέλφους σας στον χώρο της εργασίας σας;

171 responses



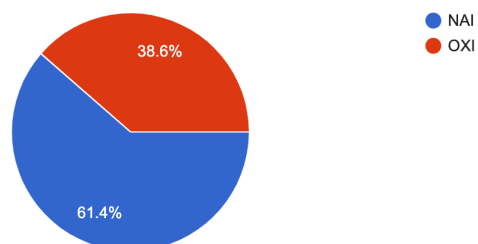
27. Ξέρετε τι είναι η Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;

182 responses



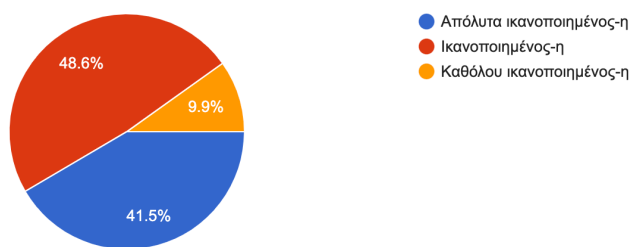
28. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;

184 responses



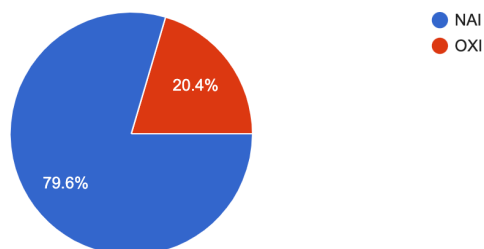
29. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών, πόσο ικανοποιημένος είστε από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας;

142 responses



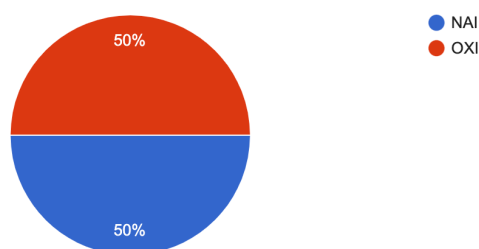
30. Ξέρετε τι είναι η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;

186 responses



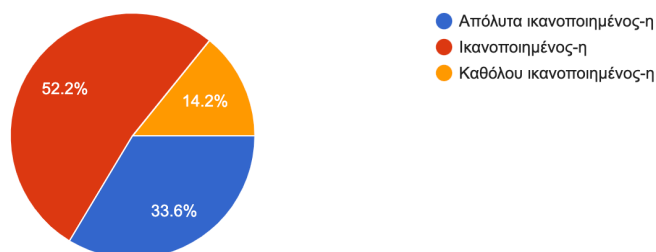
31. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών;

182 responses



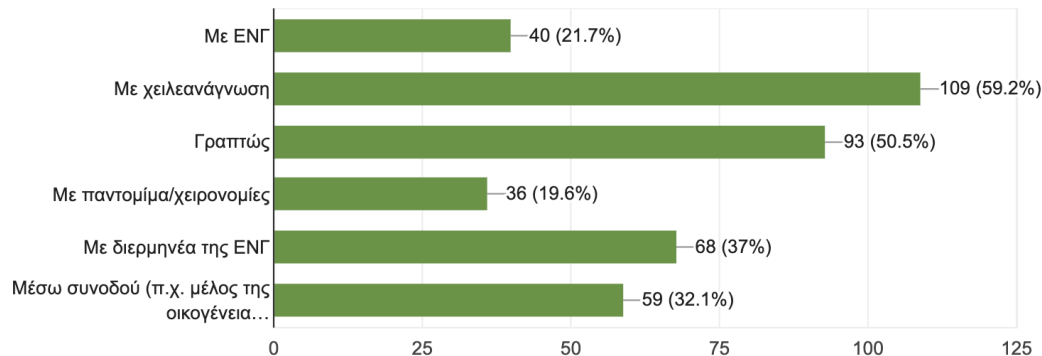
32. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Κωφών/Βαρήκων του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών, πόσο ικανοποιημένος είστε από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας;

113 responses



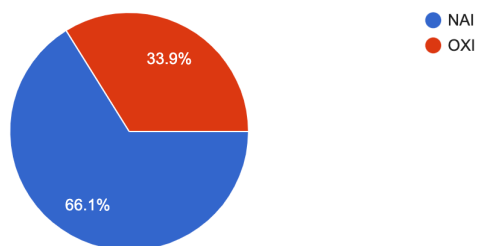
33. Πώς επικοινωνείτε στις Δημόσιες Υπηρεσίες; (επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε)

184 responses



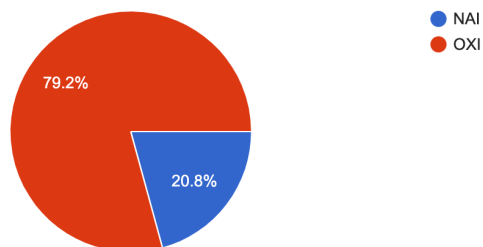
34. Γνωρίζετε την Υπηρεσία Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία κωφών και βαρήκων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110;

186 responses



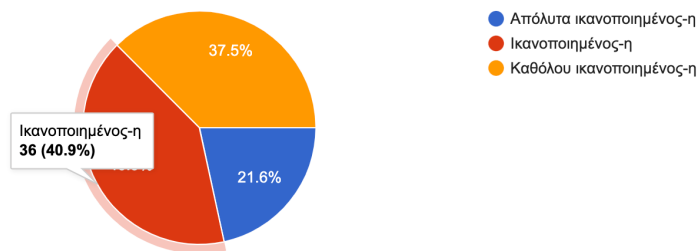
35. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία κωφών και βαρήκων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110;

183 responses



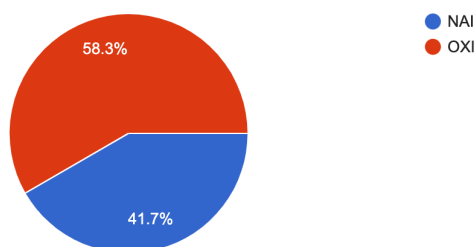
36. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Προσβασιμότητας για την Επικοινωνία κωφών και βαρήκων με την Άμεση Δράση μέσω SMS 100, Viber και WhatsApp στο 6972 011 110, πόσο ικανοποιημένος είστε από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας;

88 responses



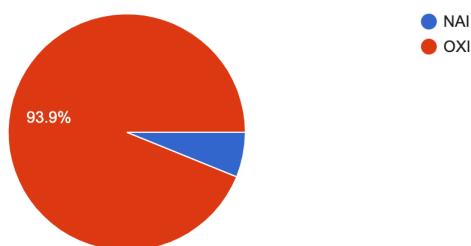
37. Γνωρίζετε τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω SMS, και email στο contact@112.gov.gr;

180 responses



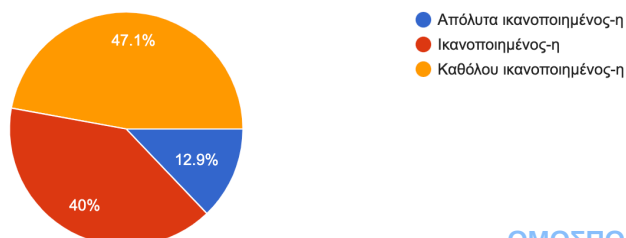
38. Έχετε χρησιμοποιήσει τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω SMS, και email στο contact@112.gov.gr;

179 responses



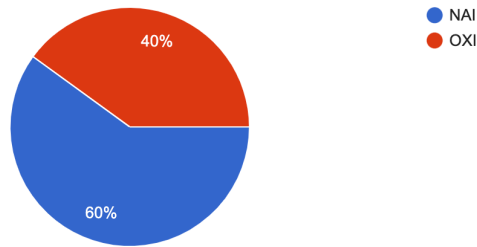
39. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω sms, και email στο contact@112.gov.gr, πόσο ικανοποιημένος είστε από την υπηρεσία αυτή;

70 responses



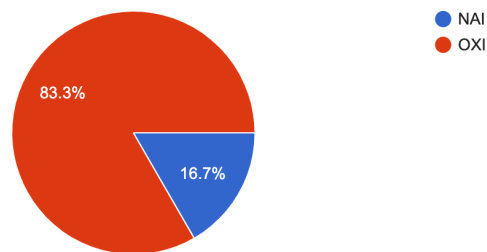
40. Γνωρίζετε την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας;

180 responses



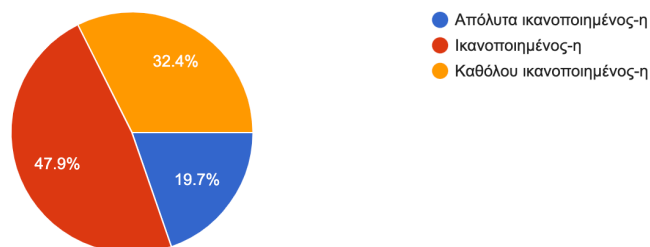
41. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας;

174 responses



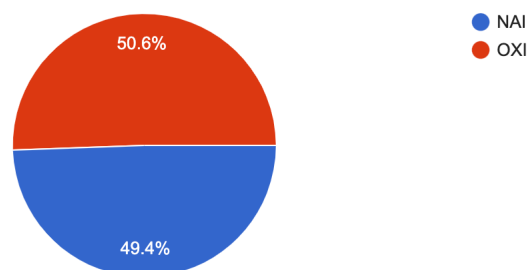
42. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών σε Δημόσια Νοσοκομεία της Ελλάδας,

71 responses



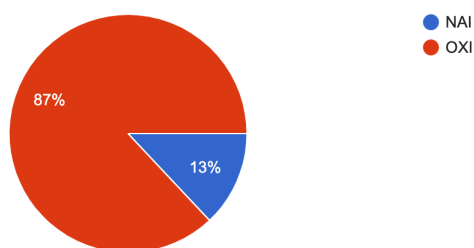
43. Γνωρίζετε την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ);

178 responses



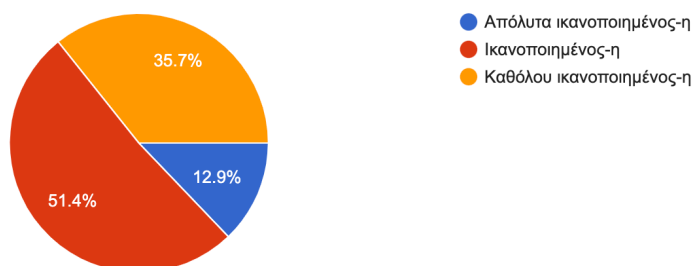
44. Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ);

177 responses



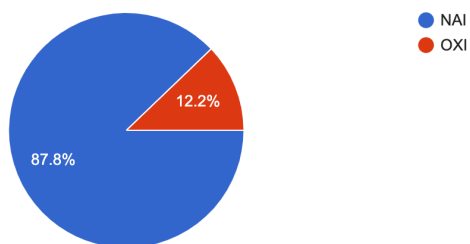
45. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Εξ' αποστάσεως Διερμηνείας και Χειλεανάγνωσης για Κωφούς και Βαρήκοους του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), πόσο ικανοποιημένος είστε από την υπηρεσία αυτή;

70 responses



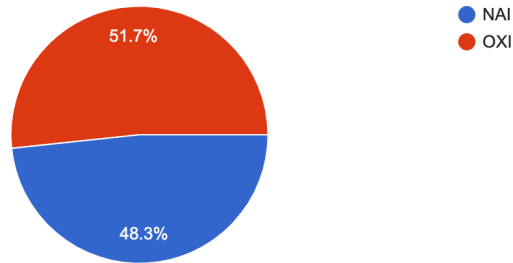
46. Πιστεύετε ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα είναι ευάλωτοι στον κοινωνικό αποκλεισμό (π.χ. εκπαίδευση, εργασία, υγεία, ενημέρωση, συμμετοχή στα κοινά);

181 responses



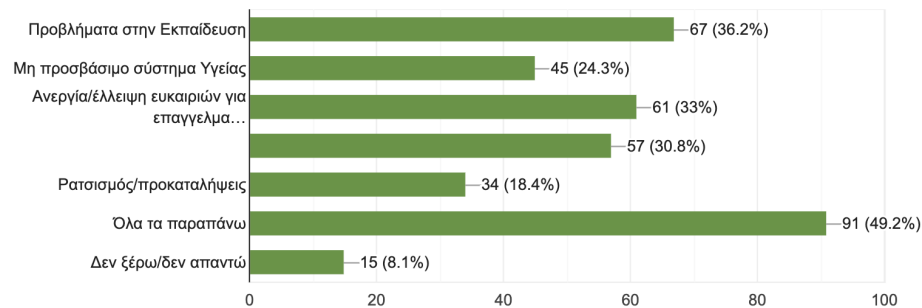
47. Πιστεύετε ότι οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα έχουν ισότιμες ευκαιρίες για ενεργό συμμετοχή στην ελληνική κοινωνία; (π.χ. συμμετοχή σε σχολικούς συλλόγους γονέων, τοπικούς φορείς)

178 responses



48. Κατά τη γνώμη σας, ποιο είναι το μεγαλύτερο εμπόδιο που αντιμετωπίζουν σήμερα οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα; (επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε)

185 responses



49. Κατά τη γνώμη σας, για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν σήμερα οι Κωφοί και Βαρήκοοι στην Ελλάδα ευθύνονται: (επιλέξτε όσες απαντήσεις επιθυμείτε)

185 responses

